

Ομιλία Διευθύνοντος Συμβούλου ΔΕΔΔΗΕ κ. Στέφανου
Οκταποδά στην κοπή της πίτας του ΔΕΔΔΗΕ, 30
Ιανουαρίου 2019

Κύριε Υπουργέ,

Κύριε Γενικέ Γραμματέα,

Κύριε Πρόεδρε της ΡΑΕ

Κύριε Πρόεδρε και Διευθύνοντα Σύμβουλε της ΔΕΗ

Κύριε Πρόεδρε και Διευθύνοντα Σύμβουλε του ΔΑΠΕΕΠ,

Κύριε Πρόεδρε και Διευθύνοντα Σύμβουλε του ΑΔΜΗΕ

Κύριε Πρόεδρε της ΓΕΝΟΠ,

Κύριοι εκπρόσωποι των Προμηθευτών Ενέργειας,

Αξιότιμοι προσκεκλημένοι και αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας ευχαριστώ θερμά για την παρουσία σας στη σημερινή εκδήλωση για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας του ΔΕΔΔΗΕ και θα ήθελα να ευχηθώ ολόψυχα καλή και δημιουργική χρονιά, με υγεία και ευτυχία για όλους μας και τις οικογένειές μας.

Το 2019 θα είναι σίγουρα μια πολύ ενδιαφέρουσα χρονιά για εμένα, καθώς έχοντας αναλάβει πρόσφατα τα καθήκοντα Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας, οι επαγγελματικές μου προκλήσεις θα είναι πολλές.

Με την ευκαιρία που μου δίνεται από αυτό το βήμα, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά για μια ακόμη φορά το μέτοχο, τη ΔΕΗ Α.Ε. και ειδικότερα τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Μανόλη Παναγιωτάκη, για την εμπιστοσύνη που έδειξε στο πρόσωπό μου.

Επίσης θα ήθελα από αυτό το βήμα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους εργαζόμενους της Εταιρίας, καθώς η χρονιά που πέρασε αλλά και οι πρώτες ημέρες του νέου έτους,

ήταν εξαιρετικά απαιτητικές για όλο το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ.

Στις πολύ δύσκολες έκτακτες καταστάσεις, όπως η σχεδόν ολική καταστροφή του Δικτύου στο Μάτι και στο Νέο Βουτζά από τη φονική πυρκαγιά, αλλά και η σφοδρή κακοκαιρία που έπληξε τη χώρα με την έλευση της νέας χρονιάς, όλοι οι εργαζόμενοι φρόντισαν με περίσσιο επαγγελματισμό και ευθύνη να αποκαταστήσουν το ταχύτερα δυνατόν τα σοβαρά προβλήματα που παρουσιάστηκαν, φροντίζοντας για την επανηλεκτροδότηση όλων των πληγείσων περιοχών, κάτω από ιδιαίτερα δύσκολες και αντίξοες συνθήκες. Ένα μεγάλο ευχαριστώ για τις μαραθώνιες προσπάθειες που κατέβαλλαν και που είμαι σίγουρος πως σε αντίστοιχες έκτακτες καταστάσεις στο μέλλον θα καταβάλλουν.

Επιπλέον, θα ήθελα να ευχαριστήσω το προσωπικό μας για την πρόοδο σε άλλο ένα κρίσιμο μέτωπο, στο μέτωπο των ρευματοκλοπών.

Κατά τη διάρκεια της περασμένης χρονιάς, τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή το νέο πλαίσιο αντιμετώπισης των ρευματοκλοπών, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου και του Εγχειριδίου Ρευματοκλοπών και επί τη βάση πλήρως τυποποιημένων διαδικασιών και εγγράφων.

Τα πρώτα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά, με διεκπεραίωση περί των 10.000 υποθέσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών εντός του 2018 και είσπραξη από τον ΔΕΔΔΗΕ ποσού ύψους περί τα 10.000.000 €, έναντι των οφειλών που καταλογίστηκαν. Τα αποτελέσματα από την αταλάντευτη εφαρμογή του νέου πλαισίου είναι βέβαιο ότι θα καταστούν απτά στη νέα χρονιά, ενώ η Εταιρία θα συνεχίσει και θα εντείνει τον διακηρυγμένο «πόλεμο» κατά του φαινομένου, με σκοπό την ανακοπή του αρχικά και την δραστική περιστολή του στη συνέχεια.

Στον «πόλεμο» αυτό έχουν συστρατευθεί όλες οι δυνάμεις του ΔΕΔΔΗΕ και αισθάνομαι την ανάγκη εγώ προσωπικά

αλλά και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, να ευχαριστήσουμε θερμά όλους τους εμπλεκόμενους συναδέλφους των μονάδων πρώτης γραμμής, δηλαδή των Περιοχών μας, που επωμίζονται το βάρος της προσπάθειας τόσο ως προς τον εντοπισμό, όσο και ως προς την διεκπεραίωση των υποθέσεων ρευματοκλοπής. Τα αποτελέσματα, τα πολύ καλά αποτελέσματα της προσπάθειας αυτής, δεν θα αργήσουν να φανούν και να αντικατοπτριστούν στην ουσιαστική μείωση των μη τεχνικών απωλειών.

Κυρίες και κύριοι,

Σημαντικά βήματα πραγματοποιούνται και στο μέτωπο του εκσυγχρονισμού της Εταιρίας.

Πρόσφατα πέρασε από το ΔΣ η κατακύρωση για την υλοποίηση του νέου Εταιρικού Δικτύου Δεδομένων (Data Network), ενώ έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά ένας μεγάλος αριθμός mobile εφαρμογών (για αποκοπές, επανελέγχους, διαχείριση αιτημάτων κλπ) με αποτέλεσμα οι τεχνίτες μας αλλά και οι εργολάβοι να χρησιμοποιούν σε μεγάλο βαθμό mobile συσκευές για τις εργασίες τους. Μετά τη λήψη της σχετικής υπουργικής απόφασης, έχει τεθεί σε πλήρη εφαρμογή η διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών μέσω της πλατφόρμας της Cosmoone.

Στις αρχές του επόμενου μήνα, θα κατατεθούν οι προσφορές για το νέο Πληροφορικό Σύστημα εξυπηρέτησης χρηστών, έργο πολύ σημαντικό για την καλύτερη λειτουργία αλλά και τον εκσυγχρονισμό του ΔΕΔΔΗΕ.

Επιπλέον, πραγματοποιούνται τμηματικές παραδόσεις της κεντρικής προμήθειας 224.000 «έξυπνων» ηλεκτρονικών μετρητών χαμηλής τάσης από το Σεπτέμβριο του 2018 έως σήμερα και έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση του διαγωνισμού για την προμήθεια 70 έως 150 σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

Παράλληλα έγινε πρόταση του ΔΕΔΔΗΕ για τη χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ 2014-2020 νέων έργων υποδομών.

Σχετικά με τα κρίσιμα έργα υποδομών, θα πρέπει να αναφέρω ότι ολοκληρώθηκε η κατασκευή του νέου Κέντρου Διανομής της Ρόδου και έχει ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου εγκατάστασης των δυο νέων καλωδιακών γραμμών 150 kv του νησιού, με στόχο την ηλεκτρισή τους προς το τέλος του 2019, οπότε και η πλήρης λειτουργία του Κέντρου Διανομής.

Προχωρούν παράλληλα οι διαδικασίες για την κατασκευή του νέου Κέντρου Διανομής στα Χανιά II και των αντίστοιχων καλωδιακών γραμμών.

Στα νησιά μας, προχωρήσαμε το κρίσιμο έργο των Κέντρων Ελέγχου Δικτύων των νησιών, έργο το οποίο θα μειώσει το λειτουργικό κόστος, θα βελτιώσει την ποιότητα και θα περιορίσει τις απώλειες βελτιώνοντας ταυτόχρονα την παραγωγικότητά μας.

Παράλληλα, έχει προχωρήσει το άνοιγμα της αγοράς προμήθειας σε όλα τα 32 μη διασυνδεδεμένα νησιά (μετά από την Κρήτη και τη Ρόδο) και έχουμε υποβάλλει στη ΡΑΕ την εισήγηση μας για τις μεθοδολογίες τιμολογήσεων, εγγυήσεων και εκκαθάρισης της αγοράς ΜΔΝ, καθώς και της αμοιβής των θερμικών μονάδων των ΜΔΝ.

Πέρα από τα νησιά, προχωρήσαμε σημαντικά έργα για την αναβάθμιση του Δικτύου, όπως η ολοκλήρωση των Κέντρων Ελέγχων Δικτύων στην Αττική και των 4 Περιφερειακών ενώ έχουν δρομολογηθεί οι σχετικές διαγωνιστικές διαδικασίες για την προμήθεια τηλεχειριζόμενου εξοπλισμού αξίας άνω των 50 εκ. ευρώ.

Κυρίες και κύριοι,

Ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί σήμερα μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας πανευρωπαϊκά και έναν από τους βασικότερους παίκτες της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με πολυδιάστατο ρόλο, ευθύνες, καθήκοντα και αρμοδιότητες.

Διαχειρίζεται τα δίκτυα, τα οποία αποτελούν στρατηγικές υποδομές κομβικής σημασίας, όχι μόνο για την οικονομία και τους πολίτες της χώρας μας, αλλά και για την εξέλιξη της ίδιας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στο πλαίσιο των εθνικών και πανευρωπαϊκών στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Για να συνεχίσει ο ΔΕΔΔΗΕ να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, πρέπει να εκσυγχρονιστεί και να ψηφιοποιηθεί.

Τα στρατηγικά του έργα στοχεύουν στον εκσυγχρονισμό του, με την υιοθέτηση καινοτόμων συστημάτων και νέων τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, που θα οδηγήσουν το Δίκτυο στην ηπειρωτική χώρα αλλά και στα νησιά, σε μια νέα εποχή με σύγχρονες υπηρεσίες και αυτοματοποιημένες διαδικασίες.

Η μετεξέλιξη του ΔΕΔΔΗΕ σε μια High-tech Εταιρία θα έχει πολλαπλά οφέλη και θα οδηγήσει στη βελτίωση της ποιότητας ενέργειας και των υπηρεσιών που παρέχονται σε όλους τους πελάτες, στη μείωση του κόστους λειτουργίας της Εταιρίας και άρα του κόστους υπηρεσιών που παρέχει.

Ωστόσο,

Ο εκσυγχρονισμός του ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να ξεκινήσει πρωτίστως από την εσωτερική του λειτουργία. Η Εταιρία πρέπει να αναδιοργανωθεί και ο μετασχηματισμός της να έχει εφελκυστικό όλες τις δομές και εσωτερικές της λειτουργίες.

Ο ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να υιοθετήσει ένα σύγχρονο μοντέλο ευέλικτης οργάνωσης και εταιρικής διακυβέρνησης, με πελατοκεντρική νοοτροπία. Η αναδιοργάνωση των εσωτερικών του δομών, πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα

τη διασφάλιση της προσήλωσης όλων των εργαζομένων σε μετρήσιμους στόχους, αλλά και τη δυνατότητα παρακολούθησης της απόδοσης και αποτελεσματικότητας όλων των διαδικασιών που οδηγούν στην επίτευξη αυτών των στόχων, όλων των καθημερινών ενεργειών που θα οδηγήσουν σταδιακά στην επίτευξη του στρατηγικού οράματος της Εταιρίας.

Ο πυρήνας για τη μετάβαση στο νέο σύγχρονο μοντέλο δεν είναι άλλος από το ίδιο το προσωπικό της Εταιρίας. Για αυτό το λόγο, οι εργαζόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ, θα πρέπει να αξιολογηθούν μέσα από ένα σύστημα που θα εξασφαλίζει τη μέγιστη απόδοσή τους. Η αξιολόγηση και η αξιοποίηση του προσωπικού, αποτελεί βασική παράμετρο για την αποτελεσματική υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής.

Στόχος μας, είναι οι εργαζόμενοι να αναπτύξουν τις ικανότητες τους μέσα από την εκπαίδευση που θα τους παρέχουμε, καθώς η βελτίωση της απόδοσής τους, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής ανάπτυξης του ΔΕΔΔΗΕ.

Η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και ικανοτήτων που θα ευθυγραμμίζονται με τις εταιρικές αξίες, θα αποτελέσουν τις βάσεις υποστήριξης για τη βελτίωση της απόδοσης και της επίτευξης των στρατηγικών στόχων.

Σε αυτό το σημείο επιτρέψτε μου να τονίσω ότι είναι πολύ σημαντικό να πιστέψουν οι ίδιοι εργαζόμενοι ότι η νέα γνώση μπορεί να αποκτηθεί τόσο για το όφελος της Εταιρίας, όσο και για το δικό τους όφελος, για τη δική τους εξέλιξη και ανάπτυξη.

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει πολύ μεγάλη ανάγκη αναβάθμισης του προσωπικού και εκσυγχρονισμού της εσωτερικής του λειτουργίας για να μεταβεί στη νέα εποχή.

Τα στρατηγικά του έργα απαιτούν νέες γνώσεις και εξειδίκευση. Απαιτούν νέο προσωπικό, όχι μόνο με βάση την ηλικία, αλλά και με βάση την τεχνογνωσία. Απαιτούν

ένα ευέλικτο πλαίσιο λειτουργίας, ανάλογο με αυτό που λειτουργούν οι περισσότερες Ανώνυμες Εταιρίες.

Το νέο μοντέλο ανάπτυξης, πρέπει να στηριχθεί σε ένα νέο τρόπο σκέψης, με έμφαση στις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις που θα ενισχύσουν την ευελιξία και ανεξαρτησία εταιριών που διαχειρίζονται εξαιρετικά κρίσιμες υποδομές της χώρας, όπως ο ΔΕΔΔΗΕ.

Κυρίες και κύριοι,

Βρισκόμαστε σε μια δυναμική φάση αναδιαμόρφωσης και αναδιοργάνωσης και οι προκλήσεις είναι πολλές για όλους μας. Οι εργαζόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να συμμετάσχουν ενεργά και όχι διεκπεραιωτικά σε αυτή την προσπάθεια.

Πρέπει να δεσμευτούμε όλοι προς τη νέα αυτή κατεύθυνση.

Σας ευχαριστώ πολύ και εύχομαι και πάλι μια ευτυχισμένη και δημιουργική χρονιά.