



Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο της ανακοίνωσης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας στις 23/12/2024, σχετικά με την εφαρμογή του νέου διζωνικού συστήματος μειωμένης τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας με ισχύ από 01/02/2025, το οποίο θα αντικαταστήσει το υπάρχον “νυχτερινό”, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι λόγω προδιαγραφών του εγκατεστημένου μετρητή σας, δεν υπάρχει η δυνατότητα της **αυτόματης** μετάβασης στο νέο διζωνικό σύστημα μειωμένης τιμολόγησης.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μεταβείτε σε αυτό, από 01/02/2025 και ύστερα μπορείτε να καταχωρήσετε το αίτημα σας μέσω :

- της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ: **[www.deddie.gr](http://www.deddie.gr)**
- και της εφαρμογής “**my deddie app**” για κινητά & tablets (android & IOS)

επιλέγοντας το μενού “Εξυπηρέτηση” και στη συνέχεια την κατηγορία “Αλλαγή σε Διζωνική Μειωμένη Τιμολόγηση”.

Εφόσον δεν προχωρήσετε σε καμία ενέργεια, τότε θα παραμείνετε στην υπάρχουσα κατάσταση μειωμένης τιμολόγησης που βρίσκεστε ήδη.

Υπενθυμίζουμε ότι σκοπός του νέου διζωνικού συστήματος μειωμένης τιμολόγησης είναι η πρόσβαση των καταναλωτών σε ηλεκτρικό ρεύμα τις ώρες που είναι πιο φθινό. Θα αποτελείται από τη μεσημβρινή και τη νυχτερινή ζώνη, **από Δευτέρα έως και Κυριακή** και θα διαμορφώνεται ως εξής:

**Χειμερινό ωράριο - από Νοέμβριο έως Μάρτιο:**

- Μεσημβρινή ζώνη: 12 μ.μ. – 3 μ.μ.
- Νυχτερινή ζώνη: 2 π.μ. – 5 π.μ.

**Θερινό ωράριο - από Απρίλιο έως Οκτώβριο:**

- Μεσημβρινή ζώνη: 11 π.μ. – 3 μ.μ.
- Νυχτερινή ζώνη: 2 π.μ. – 4 π.μ.