

# Ασφάλεια συστημάτων και προστασία εταιρικών δεδομένων και πληροφοριών κατά την τηλεργασία



Ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο της εντατικοποίησης και επέκτασης της τηλεργασίας των εργαζομένων του για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας ενόψει της τρέχουσας συγκυρίας που έχει προκληθεί λόγω του ιού Covid-19 στη χώρα μας, παρέχει, με το παρόν, στους εργαζομένους του ορισμένες ειδικότερες πρακτικές οδηγίες αναφορικά με την τηλεργασία, προς τον σκοπό της διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας της επιχείρησης και της ασφάλειας και ακεραιότητας των συστημάτων και προστασίας των εταιρικών δεδομένων και πληροφοριών του.

Ειδικότερα, προς το σκοπό διασφάλισης της ακεραιότητας και ασφάλειας των πληροφοριών που περιέχονται στο εταιρικό e-mail ή/και λόγω της πρόσβασης των εργαζομένων σε εταιρικά αρχεία μέσω της χρήσης εταιρικών ή προσωπικών φορητών συσκευών (laptop, κινητές συσκευές κλπ) στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως παροχής της εργασίας, ο ΔΕΔΔΗΕ καλεί τους εργαζομένους του να ακολουθούν, κατά την εξ αποστάσεως εργασία, τους παρακάτω κανόνες για την ασφάλεια των πληροφοριών:

- Ακολουθούμε τις οδηγίες της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για να συνδεόμαστε απομακρυσμένα στο εταιρικό δίκτυο και εφαρμογές. Η σύνδεση θα πρέπει να γίνεται μέσω ασφαλών καναλιών επικοινωνίας (VPN).
- Εφαρμόζουμε μέθοδο ασφαλούς κλειδώματος των φορητών μας συσκευών.
- Δεν γνωστοποιούμε τους κωδικούς κλειδώματος και πρόσβασης στις εταιρικές εφαρμογές σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο (εντός ή εκτός ΔΕΔΔΗΕ). Τα χαρακτηριστικά πρόσβασης (username/password) είναι αυστηρώς προσωπικά και θα πρέπει να αποφεύγεται η καταγραφή τους είτε σε αρχεία είτε σε χειρόγραφες σημειώσεις τοποθετημένες πάνω στο laptop ή/και στην τσάντα μεταφοράς. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, θα πρέπει άμεσα να αναφερθεί ως περιστατικό ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων (<https://peristatika.deddie.gr/security>). Παράλληλα, ζητήστε άμεσα την αλλαγή/αρχικοποίηση του κωδικού πρόσβασης που έχετε.
- Όλοι οι κωδικοί πρόσβασης είτε αφορά το laptop είτε τις εταιρικές εφαρμογές είτε τις συσκευές κινητών εφόσον χρησιμοποιούνται εταιρικές εφαρμογές και email θα πρέπει να αλλάζουν συχνά και να είναι δύσκολα προβλέψιμοι (ελάχιστο μήκος 8, ένας ειδικός χαρακτήρας, όχι λέξεις από λεξικά κλπ).
- Θα πρέπει να αποφεύγουμε να αφήνουμε 'ανοικτά' (power on) τα laptops εφόσον δεν γίνεται χρήση τους και ειδικότερα τις εταιρικές εφαρμογές.



- Λαμβάνουμε μέτρα προστασίας των φορητών συσκευών μας, μη εκθέτοντάς τες σε κίνδυνο κλοπής ή απώλειας, ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτές. Σε περίπτωση που θα πρέπει να μετακινηθούμε, τα laptops δεν θα πρέπει να μένουν εκτεθειμένα εντός του αυτοκινήτου. Κατά τη μετακίνησή μας θα πρέπει να είναι στο χώρο αποσκευών και μόλις φθάσουμε στον προορισμό μας θα πρέπει να τα μεταφέρουμε σε ασφαλή χώρο και δεν θα πρέπει να μένουν εντός αυτοκινήτου όταν αυτό είναι σταθμευμένο.
- Δεν εγκαθιστούμε στις εταιρικές συσκευές λογισμικό που είναι παράνομο, μη αδειοδοτημένο ή επικίνδυνο για την ασφάλεια των εν λόγω συσκευών και των περιεχόμενων σε αυτές πληροφοριών.
- Σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτης συμπεριφοράς ή δυσλειτουργίας στο λογισμικό που χρησιμοποιούμε, κλοπής ή απώλειας φορητής συσκευής μας ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης τρίτων σε αυτήν ή σε πληροφορίες ή δεδομένα της επιχείρησης, ενημερώνουμε άμεσα τον Προϊστάμενό μας στον ΔΕΔΔΗΕ, τη ΔΠΛΤ (<https://peristatika.deddie.gr/security>) καθώς επίσης και στο [dro@deddie.gr](mailto:dro@deddie.gr) το αργότερο εντός 24 ωρών, περιγράφοντας το περιστατικό και παραμένοντας στη διάθεση του ΔΕΔΔΗΕ για περισσότερες πληροφορίες.
- Κατά τη διάρκεια της εργασίας μας, μεριμνούμε να αποτρέπεται η πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου προσώπου στα στοιχεία και τις πληροφορίες που διαχειριζόμαστε (π.χ. θέση της οθόνης υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην είναι δυνατή η οπτική επαφή με αυτήν οποιουδήποτε τρίτου προσώπου, αποφυγή έκθεσης εταιρικών πληροφοριών, εγγράφων κλπ σε κοινή θέα ή χωρίς επίβλεψη). Εάν και η εξ αποστάσεως εργασία γίνεται μόνο από το σπίτι μας θα πρέπει να εφαρμόζεται η πολιτική καθαρού γραφείου κάθε φορά που ολοκληρώνουμε την εργασία μας και να μην αφήνουμε εκτεθειμένα έγγραφα ή/και σημειώσεις με εταιρικές πληροφορίες.
- Θα πρέπει να αποφεύγουμε την εξ αποστάσεως εργασία από ανοικτούς χώρους (πάρκα κλπ).
- Θα πρέπει να αποφεύγουμε τη χρήση ανοικτών wifi ή/και wifi που δεν γνωρίζουμε. Οι παραπάνω κανόνες για ασφαλή κωδικούς (passwords) θα πρέπει να εφαρμόζονται και στην περίπτωση των wifi.
- Προγραμματίζουμε το internet router του σπιτιού μας να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο WPA2.
- Προστατεύουμε το οικιακό ασύρματο δίκτυο με ισχυρό κωδικό. Σε καμία περίπτωση δεν το αφήνουμε ξεκλειδωτο.



- Αλλάζουμε τον προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης στο internet router.
- Ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΔΕΔΔΗΕ σε περίπτωση αλλαγής της φορητής συσκευής που χρησιμοποιούμε για εταιρική εργασία.
- Προ της εγκατάστασης του εταιρικού e-mail σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή, να γίνεται εγκατάσταση λογισμικών antivirus.
- Να αποφεύγουμε την εγκατάσταση του προσωπικού μας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στις παραχωρούμενες εταιρικές φορητές συσκευές και να αποφεύγουμε την αποθήκευση σε αυτές οποιασδήποτε προσωπικής μας πληροφορίας ή αρχείου. Σε κάθε, δε, περίπτωση, να διαγράφουμε πλήρως τα εν λόγω στοιχεία άμεσα και, σε κάθε περίπτωση, προ της επιστροφής των εν λόγω εταιρικών συσκευών στον ΔΕΔΔΗΕ.
- Δεν αποθηκεύουμε εταιρικές πληροφορίες σε οικιακά αποθηκευτικά μέσα ή σε ιστότοπους αποθήκευσης δεδομένων (dropbox, onedrive, box, κλπ) που είναι συνδεδεμένοι με προσωπικούς μας λογαριασμούς.
- Δεν προσπαθούμε να απενεργοποιήσουμε το λογισμικό προστασίας που είναι εγκατεστημένο στους υπολογιστές που μας έχουν παραχωρηθεί.
- Φροντίζουμε να προστατεύουμε και τους προσωπικούς μας υπολογιστές με αντιϊκό λογισμικό και να εγκαθιστούμε έγκαιρα τις ενημερώσεις των λογισμικών που εκδίδουν οι κατασκευαστές τους.
- Είμαστε επιφυλακτικοί και δεν ανοίγουμε email με ύποπτο περιεχόμενο ή όταν προέρχονται από άγνωστους αποστολείς. Προσοχή!!!! Αυτή την περίοδο οι κακόβουλοι χρήστες θα προσπαθήσουν να εισέλθουν στους υπολογιστές μας ή να εγκαταστήσουν κακόβουλο λογισμικό αποστέλλοντας email με θέμα τον κορωνοϊό Covid-19.
- Θα πρέπει να επιστρέψουμε τις εταιρικές συσκευές που μας έχουν παραχωρηθεί για την παροχή εξ αποστάσεως εργασίας στην κατάσταση που μας παραδόθηκαν, πλην φθορών συνήθους χρήσης, όταν και εφόσον τούτο ζητηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ.

**Ο ΔΕΔΔΗΕ υπενθυμίζει στους εργαζομένους του πως οι ανωτέρω οδηγίες δίνονται για το σκοπό προστασίας των πληροφοριών του ΔΕΔΔΗΕ και των δεδομένων των εργαζομένων του και τρίτων και προστατεύουν τα έννομα συμφέροντα των εν λόγω προσώπων.**