



Στρατηγικά Έργα



# Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός μέσα από τα Στρατηγικά Έργα

Ο ΔΕΔΔΗΕ, στο νέο επιχειρησιακό του σχεδιασμό, περιλαμβάνει Στρατηγικά Έργα, τα οποία αποτελούν κεντρικό άξονα αλλά και καταλύτη για τον εκσυγχρονισμό του, ενώ σηματοδοτούν την πορεία της Εταιρείας στο προσεχές μέλλον. Τα Έργα αυτά είναι μέρος του Προγράμματος Μετασχηματισμού του ΔΕΔΔΗΕ προς μια σύγχρονη εταιρεία Δικτύων μέσω ψηφιοποιημένων λειτουργιών και νέων εργαλείων σχεδιασμού και ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής σε όλη την ηπειρωτική χώρα και τα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργούνται οι βασικές προϋποθέσεις εισόδου και της Ελλάδας στη νέα εποχή των Έξυπνων Δικτύων, στη βάση των οποίων μπορούν να αναπτυχθούν νέες αγορές υπηρεσιών και προϊόντων σε μια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας που μεταβάλλεται διαρκώς. Ο τομέας ηλεκτρικής ενέργειας έχει εισέθηει διεθνώς σε περίοδο ριζικών αλλαγών, τόσο τεχνολογικά όσο και επιχειρηματικά, και ο ΔΕΔΔΗΕ επιδιώκει να αναπτύξει τις απαραίτητες υποδομές με το μέγιστο δυνατό όφελος για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Τα Στρατηγικά Έργα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων εκσυγχρονισμού, όπως τα Έξυπνα Δίκτυα, η Τηλεμέτρηση καταναλώσεων, η Τηλε-εξυπηρέτηση πελατών και ο αυτοματισμός σε πολλές εσωτερικές λειτουργίες, έχοντας πάντα το βλέμμα στραμμένο στις νέες τάσεις στο χώρο του ηλεκτρισμού.

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση των Στρατηγικών Έργων, σε συνδυασμό με τους πάγιους στόχους της Εταιρείας, αφορούν στη βελτίωση της ποιότητας ενέργειας και των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους λειτουργίας της Εταιρείας, στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας για το προσωπικό της, στην αποδοτικότερη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρισμού και στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της αύξησης της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

# Τα (12+1) Στρατηγικά έργα

Εκσυγχρονισμός Κέντρου Ελέγχου Δικτύων Αττικής

Δημιουργία Κέντρου Ελέγχου Δικτύων νησιών

Εκσυγχρονισμός Ελέγχου Δικτύων ποιοπής χώρας

Αναβάθμιση περιφερειακού εξοπλισμού τηλεχειρισμών στα Δίκτυα

Εγκατάσταση Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών

Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών

Εγκατάσταση Συστημάτων Τηλε-εξυπηρέτησης Πελατών

Αναβάθμιση Προγραμματισμού Ανάπτυξης Δικτύων

Ανάπτυξη Υποδομών Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΜΔΝ) για εφαρμογή Κώδικα ΜΔΝ

Ανάπτυξη «Έξυπνων Νησιών», Πιλοτικό και προώθηση επέκτασής του

Τηλεμέτρηση Πελατών Χαμηλής Τάσης (ΧΤ), Πιλοτικό και προώθηση επέκτασής του

Αναδιοργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ανάπτυξη Συστήματος Ενιαίας Διαχείρισης Πληροφοριών



# Εκσυγχρονισμός Κέντρου Ελέγχου Δικτύων Αττικής



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στον εκσυγχρονισμό του Κέντρου Ελέγχου Δικτύων Διανομής (ΚΕΔΔ) της Αττικής μέσω προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων Supervisory Control and Data Acquisition - Data Management System (SCADA - DMS), συστημάτων τηλεχειρισμών (Remote Transmitter Units - RTUs) στους Υποσταθμούς (Υ/Σ) Υψηλής Τάσης / Μέσης Τάσης (YT/MT) απλή και στην αναδιοργάνωση των επιμέρους μονάδων του.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Servers (database – SCADA – DMS)
- SCADA software
- DMS software
- 107 RTUs
- 115 Inverters και 645 Converters

## Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στη βελτίωση της αξιοπιστίας του συστήματος διαχείρισης του Δικτύου της Αττικής, των δεικτών ποιότητας καθώς και του εντοπισμού των ασθενών σημείων του Δικτύου

- στη συγκέντρωση και εξοικονόμηση πόρων, στην αποτελεσματικότερη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού κατά τη διάρκεια βλαβών και στην καλύτερη και ταχύτερη αντιμετώπιση των διακοπών

- στη μείωση της φόρτισης των εγκαταστάσεων σε περιόδους αυξημένης ζήτησης και στον περιορισμό απωλειών ισχύος και ενέργειας στο Δίκτυο

- στην αναβάθμιση των δυνατοτήτων διαχείρισης Δικτύων, μετετών και εκπαίδευσης του αρμόδιου προσωπικού

- στην ομογενοποίηση των τηλεχειριζόμενων συστημάτων.



## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2019. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 75% του Έργου. Συγκεκριμένα, εγκαταστάθηκε και πλειονυργεί το νέο SCADA του ΚΕΔΔ της Αττικής, ενώ είναι σε εξέλιξη η εγκατάσταση νέων RTUs, στους Υποσταθμούς Υψηλής/Μέσης Τάσης σε ποσοστό 72%. Ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση του πλεκτρονικού διαγράμματος στο SCADA του Δικτύου των 6,6kV και πραγματοποιείται η εκπαίδευση του προσωπικού στην πλειονυργία του συστήματος. Συνεχίζονται με εντατικούς ρυθμούς οι εργασίες επικαιροποίησης των πλεκτρονικών διαγραμμάτων στο SCADA του Δικτύου των 20kV. Στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού των παλαιών ΚΕΔΔ, μεταφέρθηκε το ΚΕΔΔ N. Ιωνίας στο κεντρικό κτίριο του Τομέα Ανάπτυξης και Λειτουργίας Δικτύου (ΤΑΛΔ) και συνεχίζεται η προετοιμασία για την αντίστοιχη μεταφορά του ΚΕΔΔ Παλλήνης.

75%

A circular progress bar graphic divided into four quadrants, with the bottom-right quadrant colored light green to represent 75% completion.

# Δημιουργία Κέντρου Ελέγχου Δικτύων νησιών

## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στη δημιουργία ενός νέου Κέντρου Ελέγχου Δικτύων Διανομής (ΚΕΔΔ) των Μη Διασυνδεδεμένων Νησών (ΜΔΝ) μέσω προμήθειας και εγκατάστασης νέων συστημάτων Supervisory Control and Data Acquisition - Data Management System (SCADA-DMS), του απαραίτητου εξοπλισμού τηλεχειρισμών (Remote Terminal Units - RTUs) στους Υποσταθμούς (Υ/Σ) Υψηλής Τάσης/Μέσης Τάσης (YT/MT) καθώς επίσης και στη δημιουργία των απαραίτητων δομών υποστήριξης του νέου ΚΕΔΔ.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Servers (Database – SCADA – DMS)
- SCADA software
- DMS software
- 58 RTUs

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του έργου, αφορούν:

- στη βελτίωση των δεικτών της ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας System Average Interruption Duration Index (SAIDI) και System Average Interruption Frequency Index (SAIFI), μέσω τηλεχειρισμών σε διακόπτες επί των γραμμών Μέσης Τάσης (MT)

- στη βελτίωση της πλειούργιας του Δίκτυου, μέσω της μείωσης του πλειούργικου κόστους (μείωση απασχόλησης συνεργείων βλαβών και προγραμματισμών διακοπών κλπ)

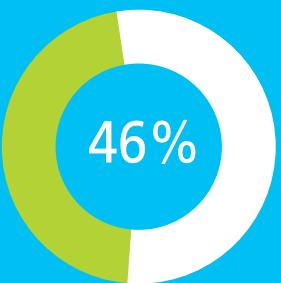
- στη συνεχή εποπτεία της κατάστασης των τηλε-ελεγχόμενων στοιχείων, μέσω των οποίων θα παρακολουθούνται τα αναγκαία στοιχεία, για την ορθοιογική διαχείριση των εγκαταστάσεων και για τον έγκαιρο εντοπισμό δυσλειτουργιών προς λήψη διορθωτικών μέτρων κλπ

- στη μείωση της φόρτισης των εγκαταστάσεων και στον περιορισμό των απωλειών ισχύος και ενέργειας στο Δίκτυο.

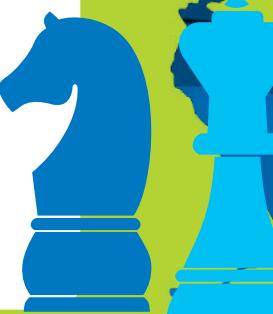


## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 3ο τρίμηνο του 2020. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 46% του Έργου. Συγκεκριμένα, έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί το νέο SCADA της ΔΠΝ, ενώ είναι σε εξέλιξη η εγκατάσταση νέων RTUs, στους Υποσταθμούς Υψηλής/Μέσης Τάσης, σε ποσοστό 87%.



# Εκσυγχρονισμός Ελέγχου Δικτύων Ποιπήσ χώρας



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στον εκσυγχρονισμό των Κέντρων Επέλγου Δικτύων Διανομής (ΚΕΔΔ) των υπόλοιπων τριών Περιφερειών (\*), μέσω εγκατάστασης νέων συστημάτων Supervisory Control and Data Acquisition - Data Management System (SCADA - DMS) και επικοινωνίας με τους εξοπλισμούς τηλεχειρισμών (Remote Terminal Units - RTUs) στους Υποσταθμούς (Υ/Σ) Υψηλής Τάσης/Μέσης Τάσης (YT/MT) καθώς επίσης και στη δημιουργία των απαραίτητων υποδομών υποστήριξης των τριών ενιαίων ΚΕΔΔ.

(\*) ΔΠΜ-Θ: Διεύθυνση Περιφέρειας Μακεδονίας-Θράκης, ΔΠΚΕ: Διεύθυνση Περιφέρειας Κεντρικής Ελλάδας,  
ΔΠΠ-Η: Διεύθυνση Περιφέρειας Πελοποννήσου-Ηπείρου

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Servers (Database – SCADA)
- SCADA software
- DMS (hardware – software)
- 60 RTUs

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στη βελτίωση της αξιοπιστίας του Δικτύου της χερσαίας χώρας (πλην Αττικής), των δεικτών ποιότητας καθώς και του εντοπισμού των ασθενών σημείων του Δικτύου

- στη συγκέντρωση και εξοικονόμηση πόρων, στην αποτελεσματικότερη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού κατά τη διάρκεια βλαβών και στην καλύτερη και ταχύτερη αντιμετώπιση των διακοπών

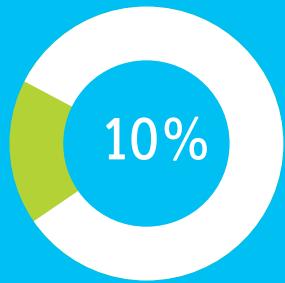
- στη μείωση της φόρτισης των εγκαταστάσεων σε περιόδους αυξημένης ζήτησης και στον περιορισμό απωλειών ενέργειας στο Δίκτυο

- στην αναβάθμιση των δυνατοτήτων διαχείρισης Δικτύων, μελετών και εκπαίδευσης του αρμόδιου προσωπικού.



### Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 1ο εξάμηνο του 2020 με τη λειτουργία των τριών Περιφερειακών ΚΕΔΔ. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 10% του Έργου. Συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν οι μελέτες για την αναβάθμιση του ΚΕΔΔ ΔΠΜ-Θ και τη σύσταση νέων ΚΕΔΔ ΔΠΠ-Η και ΔΠΚΕ ενώ είναι σε εξέλιξη η αναβάθμιση του ΚΕΔΔ Θεσσαλονίκης σε ΚΕΔΔ ΔΠΜ-Θ με την ένταξη της Περιοχής Κατερίνης και η έναρξη πιλοτικής λειτουργίας του ΚΕΔΔ ΔΠΚΕ με την ένταξη της Περιοχής Λαμίας.



Αναβάθμιση  
περιφερειακού  
εξοπλισμού  
τηλεχειρισμών  
στα Δίκτυα



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονων τηλεχειριζόμενων στοιχείων σε εναέρια Δίκτυα Μέσων Τάσης (MT) και σε Υποσταθμούς (Υ/Σ) Μέσων Τάσης / Χαμηλής Τάσης (MT/XT), τα οποία θα συνδεθούν με τα Περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου Δικτύων Διανομής και θα διαχειρίζονται από αυτά.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- 2.000 τηλεχειριζόμενοι εναέριοι Διακόπτες Φορτίου (Δ/Φ)
- 1.500 Remote Terminal Units - RTUs για τον τηλεχειρισμό διακοπών MT
- 820 τηλεχειριζόμενοι Διακόπτες Αυτόματης Επαναφοράς (ΔΑΕ) (re-closers)
- 3.000 Ενδεικτικά Διελεύσεως Σφάλματος (ΕΔΣ) με τηλε-ένδειξη για Υ/Σ εσωτερικού χώρου

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στη βελτίωση του δείκτη ποιότητας ενέργειας System Average Interruption Duration Index (SAIDI), μέσω του τηλε-ελέγχου των τηλεχειριζόμενων στοιχείων επί του Δικτύου MT

- στη μείωση του πλειούργικου κόστους του ΔΕΔΔΗΕ, λόγω του περιορισμού της ανάγκης επιτόπιων χειρισμών, της μείωσης απασχόλησης των συνεργείων κλπ

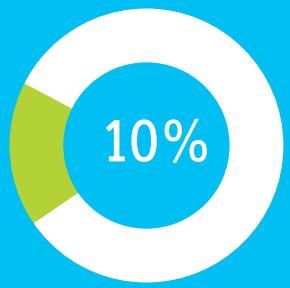
- στην αύξηση της αξιοπιστίας του Δικτύου λόγω των δυνατοτήτων άμεσης επέμβασης σε ζωτικά στοιχεία των προς αναμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων

- στον περιορισμό των απωλειών ισχύος και ενέργειας στα Δίκτυα.



## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2022. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 10% του Έργου. Συγκεκριμένα, έχουν προκηρυχθεί οι διαγωνισμοί προμήθειας των τηλεχειριζόμενων Διακοπών Φορτίου και των τηλεχειριζόμενων Διακοπών Αυτόματης Επαναφοράς για τα εναέρια Δίκτυα MT. Συνεχίζεται η προετοιμασία των διαγωνισμών για μονάδες τηλεχειρισμού (RTUs) και των ενδεικτικών διελεύσεως σφάλματος για τους Υποσταθμούς Μέσων/Χαμηλής Τάσης εσωτερικού χώρου.





# Εγκατάσταση Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην αποτύπωση των θέσεων του Δικτύου με γεωγραφικές συντεταγμένες, στην ψηφιοποίηση ηλεκτρικών σχεδίων και δεδομένων των Δικτύων Μέσων Τάσης (MT) & Χαμηλής Τάσης (XT) και στην εισαγωγή τους στο σύστημα Geographic Information System (GIS) που έχει εγκαταστήσει η Εταιρεία και διετούργει πιλότικά σε δύο περιοχές της χώρας. Επίσης περιθλαμβάνεται η προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού, των αδειών χρήσης και των γεωγραφικών υποβάθρων για την πανελλαδική κάλυψη των αναγκών.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Σταθμοί εργασίας Η/Υ και περιφερειακός εξοπλισμός
- Άδειες χρήσης του συστήματος GIS
- Γεωγραφικά υπόβαθρα της ελληνικής επικράτειας
- Υπηρεσίες αποτύπωσης θέσεων στοιχείων Δικτύου, ψηφιοποίησης χαρτών και δεδομένων και εισαγωγή στο σύστημα GIS

## Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στη βέλτιστη οργάνωση (συλλογή, ενημέρωση και επεξεργασία) των γεωγραφικών και περιγραφικών δεδομένων του Δικτύου

- στην ενιαία υποστήριξη – αναβάθμιση των τεχνικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας (ανάπτυξης, μελετών, κατασκευών, διετούργιας, εκμετάλλισης, συντήρησης)

- στη βελτίωση παρακολούθησης των Έργων

- στη βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών
- στην αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού

- στην αναβάθμιση της οργάνωσης, παρακολούθησης και συντήρησης των παγίων του Δικτύου
- στην καλύτερη αντιμετώπιση των κρίσεων

- στη διευκόλυνση ανταλλαγής πληροφοριών με τα άλλα κύρια μηχανογραφικά συστήματα της Εταιρείας, όπως τα Κέντρα Ελέγχου Δικτύων Διανομής (ΚΕΔΔ), το Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών κλπ

- στην εξυπηρέτηση μελλοντικών εφαρμογών (πχ υποστήριξη βιλαθοδηπτικών κέντρων, υποστήριξη εφαρμογών «Εξυπνού Δικτύου» κλπ).



## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2021. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 19% του Έργου. Συγκεκριμένα, έγινε η προμήθεια και η εγκατάσταση Γεωγραφικού Υποβάθρου (Open Street Map-OSM) για όλη τη χώρα και ολοκληρώθηκαν τα τεύχη για τη διενέργεια των διαγωνισμών Ψηφιοποίησης των δικτύων Μέσων και Χαμηλής Τάσης και προμήθειας του αναγκαίου εξοπλισμού.

19%



# Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπρέτησης Πελατών



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στον εκσυγχρονισμό του Συστήματος Εξυπηρέτησης των Πελατών μέσω της εγκατάστασης κατάλληλου σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος καθώς και στην αναδιοργάνωση των σχετιζόμενων δομών, διαδικασιών και μεθόδων εργασίας.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Servers (Database, Application, Web)
- Λογισμικό εξυπηρέτησης/διαχείρισης κατάλληλο για Εταιρείες Διανομής και αντίστοιχες άδειες χρήσης
- Δημιουργία διαδικτυακής πύλης (portal) για την πρόσβαση πελατών μέσω internet

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν κυρίως:

- στην ποιοτικότερη και ταχύτερη διεκπεραίωση όλων των αιτημάτων των πελατών που υποβάλλονται στο Διαχειριστή

- στον εκσυχρονισμό της Εταιρείας στα θέματα εξυπηρέτησης πελατών, παραγωγών και προμηθευτών πλεκτρικής ενέργειας

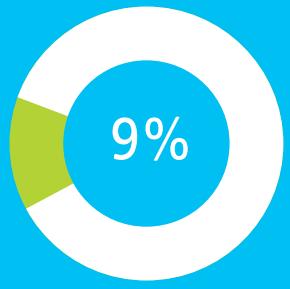
- στη μείωση του πειτουργικού κόστους εξυπηρέτησης

- στην αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών.



## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2021. Μέχρι τον 12/07/2017 υλοποιήθηκε το 9% του Έργου. Συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν οι μελέτες και η προετοιμασία για την έναρξη του διαγωνισμού προμήθειας, εγκατάστασης και πειτουργίας του νέου πληροφοριακού Συστήματος Εξυπηρέτησης Χροστών.





Εγκατάσταση  
Συστημάτων  
Τηλε-εξυπρέτησης  
Πελατών



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην εγκατάσταση Κέντρων Τηλε-εξυπηρέτησης (Call Centers) που θα παρέχουν νέα κανάλια επικοινωνίας για εύκολη και ταχεία εξυπηρέτηση των πελατών. Έναρξη με Πιλοτικό Κέντρο στην Αθήνα και στη συνέχεια προώθηση επέκτασης σε όλη τη χώρα.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Μελέτη σύστασης Call Center
- Εξοπλισμός υποστήριξης
- Υπηρεσίες στελέχωσης και δειτουργίας

## Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στην ποιοτικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών για όλα τα αιτήματά τους, με την ελάχιστη δυνατή απασχόλησή τους και φυσική παρουσία τους στα σημεία εξυπηρέτησης της Εταιρείας

- στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών και καναλιών επικοινωνίας

- στη μείωση του πλειονικού κόστους εξυπηρέτησης

- στην προετοιμασία κεντρικής υποδοχής των αναγγελιών διακοπών ρεύματος σε συνδυασμό με όλη τα συστήματα διαχείρισης βλαβών

- στην καλύτερη και ταχύτερη ενημέρωση των πελατών σχετικά με όλες τις διακοπές πλεκτροδότησης του Δικτύου και τη διάρκεια αποκατάστασής τους.



## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2021 παράλληλα με το Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών. Είναι σε εξέλιξη το υποέργο ανάπτυξης και δειτουργίας Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης για την αναγγελία διακοπών ρεύματος από τους πελάτες. Μέχρι τον 12ο/2017 έχουν ενταχθεί στο Κέντρο οι 22 από τις 59 διοικητικές Περιοχές του ΔΕΔΔΗΕ. Το υποέργο αυτό αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2018.



# Αναβάθμιση Προγραμματισμού Ανάπτυξης Δικτύων



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στον ανασχεδιασμό των διαδικασιών, στον επανακαθορισμό των αρμοδιοτήτων και κριτηρίων καθώς και στην προμήθεια νέων σύγχρονων εργαλείων λογισμικού για την αξιολόγηση και το βέλτιστο προγραμματισμό των επενδυτικών Έργων (ενισχύσεων, ανακατίσεων κλπ) στο Δίκτυο Διανομής.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Λογισμικό μελετών Ανάπτυξης Δικτύων
- Εξοπλισμός μέτρησης χαρακτηριστικών λειτουργίας πλεκτρικού Δικτύου με δυνατότητα τηλε-ένδειξης

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στην επιλογή των αναγκαίων και πλέον ωφέλιμων επενδυτικών έργων, προκειμένου να επιτυχάνεται η βέλτιστη αξιοποίηση και εξοικονόμηση των διαθέσιμων πόρων

- στον καλύτερο προγραμματισμό και στη συνεπή υλοποίηση των έργων, με προφανή οικονομικά και λειτουργικά οφέλη

- στον καλύτερο προγραμματισμό των αναγκαίων προμηθειών υπηκόων

- στην ολοκληρωμένη τεκμηρίωση των πρωθυμένων έργων, ώστε να καθίπτονται πλήρως οι σχετικές απατήσεις των εμπλεκομένων φορέων (ΡΑΕ, ΔΕΗ, Τράπεζες κλπ)

- στην εκπόνηση του γενικότερου σχεδιασμού του Συστήματος Διανομής σε όλα τα επίπεδα και στη βέλτιστη καθοδήγηση των υπηρεσιών για τις ακολουθούμενες στρατηγικές ανάπτυξης του Δικτύου

- στην πιο εύκολη και συνεκτική αξιολόγηση και προώθηση των έργων από τις υπηρεσίες, με βάση ενιαίες διαδικασίες και κριτήρια καθώς και με τη χρήση σύγχρονων εργαλείων μελέτης και αξιολόγησης

- στη βελτίωση της ποιότητας και πληρότητας των στοιχείων που χρειάζονται, στα πλαίσια της αξιολόγησης και του προγραμματισμού των έργων

- στη συντεταγμένη αντιμετώπιση των νέων δεδομένων στα Δίκτυα και την αγορά πλεκτρισμού, λόγω της ραγδαίας τεχνολογικής εξέλιξης και της ευρείας ανάπτυξης της διεσπαρμένης παραγωγής.

## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2019. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 38% του Έργου. Συγκεκριμένα, είναι σε εξέλιξη οι μελέτες επιλογής των κριτηρίων αξιολόγησης των έργων επενδύσεων και η προετοιμασία για την έναρξη του διαγωνισμού προμήθειας λογισμικού μελετών ανάπτυξης και αξιολόγησης επενδυτικών έργων Δικτύων.





Ανάπτυξη  
Υποδομών  
Μη Διασυνδεδεμένων  
Νησιών (ΜΔΝ)  
για εφαρμογή  
Κώδικα ΜΔΝ



## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην ανάπτυξη και υλοποίηση των αναγκαίων Υποδομών στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ) προς πλήρη εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα ΜΔΝ. Το συνολικό Έργο περιλαμβάνει τα κάτωθι Υποέργα:

- ›1ο: Υποδομές Μέτρησης
- ›2ο: Μεθοδολογικές Υποδομές
- ›3ο: Πληροφοριακό Σύστημα ΜΔΝ
- ›4ο: Κέντρα Ελέγχου Ενέργειας (ΚΕΕ) στην Αθήνα, Κρήτη και Ρόδο
- ›5ο: Κέντρα Ελέγχου Ενέργειας (ΚΕΕ) στα υπόλοιπα Ηλεκτρικά Συστήματα των ΜΔΝ.



## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

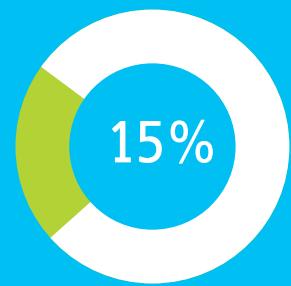
- Ηλεκτρονικοί μετρητές ενέργειας
- Μονάδες επικοινωνίας για Τηλεμέτρηση των μετρητών
- Μετασχηματιστές μέτρησης
- Energy Management Systems/Supervisory Control and Data Acquisition (EMS/SCADA)
- Market Management System (servers και λογισμικό)
- Λογισμικό (εκτίμησης και διαχείρισης παραγωγής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας - ΑΠΕ)
- Data warehouse
- Servers κεντρικά στην Αθήνα και τοπικά σε καθένα από τα 27 ΜΔΝ
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός
- Δίκτυο οπτικών ινών

## Οφέλη:

Με την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, επιδιώκεται ο αντικειμενικός προσδιορισμός του κόστους παραγωγής στα ΜΔΝ, η κατά το δυνατόν οικονομικότερη λειτουργία των συμβατικών μονάδων παραγωγής των ΜΔΝ, με στόχο την ελαχιστοποίηση των σχετικών επιβαρύνσεων των καταναλωτών από τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και η μεγιστοποίηση της διείσδυσης ΑΠΕ στο ενεργειακό ισοζύγιο του κάθε νησιού, με ταυτόχρονη διασφάλιση της αξιόπιστης και απρόσκοπτης πιλεκτροδότησης των καταναλωτών των Ηλεκτρικών Συστημάτων των ΜΔΝ.

## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλημένεται να ολοκληρωθεί το 2ο εξάμηνο του 2020. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 15% του Έργου. Συγκεκριμένα, έχουν προκηρυχθεί οι διαγωνισμοί προμήθειας του μετρητικού εξοπλισμού και έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση των υπόψη υποδομών πιλοτικά σε δύο (2) ηλεκτρικά συστήματα ΜΔΝ. Βρίσκονται σε εξέλιξη οι οριστικοποίηση των μεθοδολογιών για την εφαρμογή του κώδικα ΜΔΝ με τη συνεργασία των αρμοδίων αρχών (ΡΑΕ και ΥΠΕΝ) και της ΔΕΗ και η ανάπτυξη του λογισμικού (in-house), με βάση τις προδιαγραφές που καταρτίζονται από τη ΔΔΝ. Τροποποιήθηκε το υποέργο δημιουργίας Κεντρικού ΚΕΕ στην Αθήνα και Τοπικών ΚΕΕ σε Κρήτη και Ρόδο, ενώψει της επικείμενης διασυνδεσης της Κρήτης με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα και είναι σε εξέλιξη η προετοιμασία διαγωνισμού για την υλοποίηση Κεντρικού ΚΕΕ στην Αθήνα και Τοπικού ΚΕΕ στη Ρόδο.





A landscape photograph of a field with power lines and a blue chess knight. A white speech bubble contains the text.

Ανάπτυξη  
«Έξυπνων  
Νησιών»,  
Πιλοτικό και προώθηση  
επέκτασής του

## Αντικείμενο του Έργου

Πιλοτική Ανάπτυξη Υποδομών Λειτουργίας και Διαχείρισης σε επιπλεγμένα Ηλεκτρικά Σύστηματα Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, με στόχο τη μεγιστοποίηση της διείσδυσης ενέργειας από σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και τη μέγιστη δυνατή μείωση του κόστους λειτουργίας του Ηλεκτρικού Συστήματος, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την επάρκεια κάθισψης της ζήτησης με αξιόπιστο, ασφαλή και οικονομικό τρόπο.



### Οφέλη:

Τα προσδοκώμενα οφέλη του υπόψη Πιλοτικού Έργου είναι:

- διασφάλιση της επάρκειας και της ποιότητας παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, μέσω ένταξης εγγυημένης ισχύος και επικουρικών υπηρεσιών από κατανεμόμενο (πλήρως ελεγχόμενο) Υβριδικό Σταθμό, που συνδυάζει Μονάδες ΑΠΕ (Αιολικά Πάρκα & Φωτισμού Ιταϊκά) με Μονάδες Αποθήκευσης
- εκμετάλλευση νέου παραγωγικού δυναμικού, με μεγιστοποίηση της διείσδυσης ΑΠΕ στο ενεργειακό μήγμα του Ηλεκτρικού Συστήματος των ΜΔΝ

• περιβαλλοντικά οφέλη (μείωση κατανάλωσης καυσίμου, μείωση εκπομπών αερίων ρύπων, μείωση στάθμης θορύβου, μείωση αποβλήτων κλπ)

• μείωση της εξάρτησης από εισαγόμενους ορυκτούς πόρους

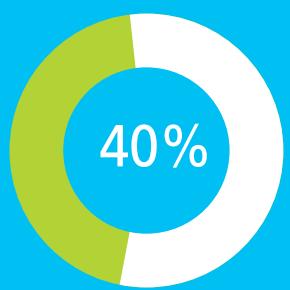
• επλακιστοποίηση του πλήρους και μεταβλητού κόστους θερμικής παραγωγής

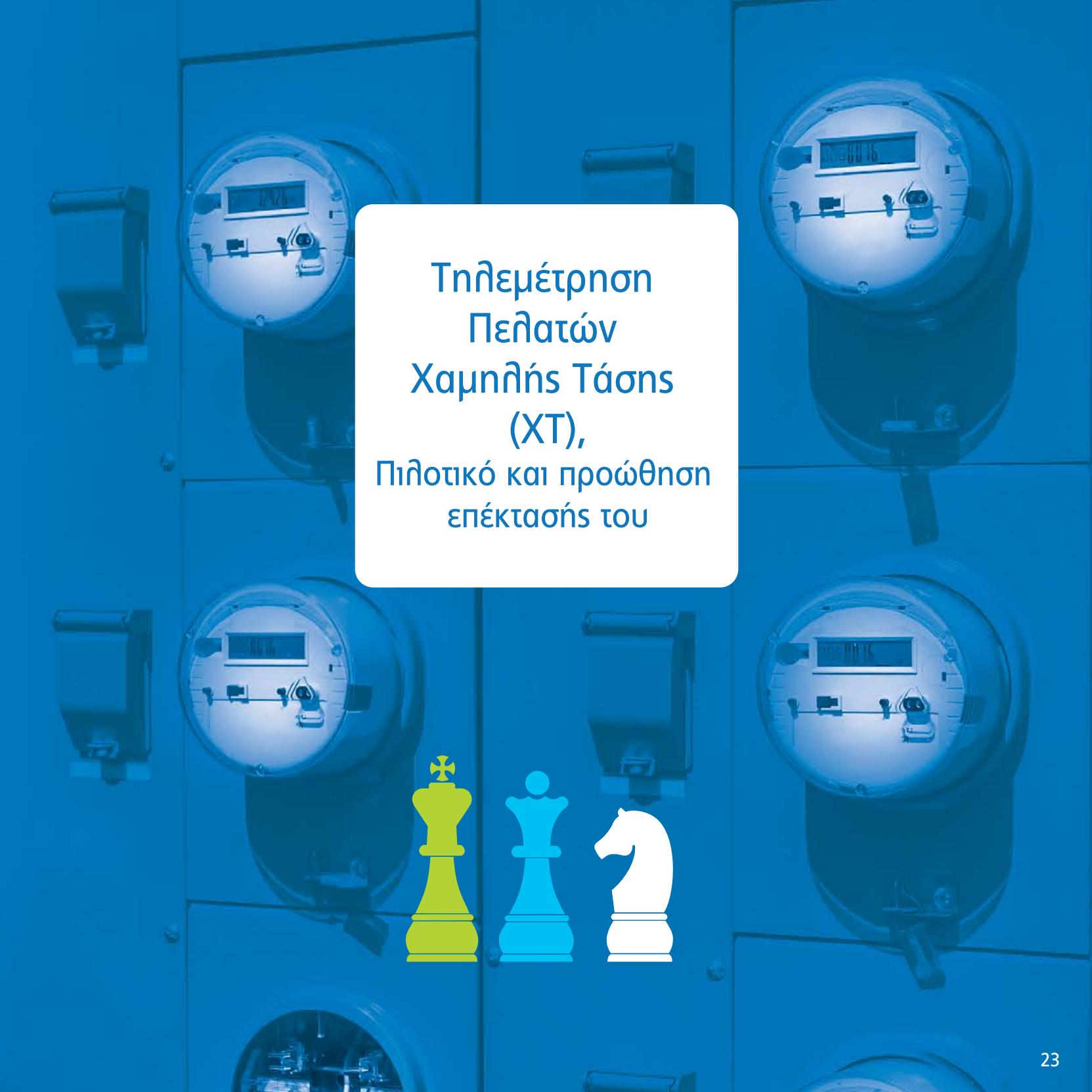
• ανάπτυξη τεχνογνωσίας και απόκτηση εμπειρίας.

### Πρόοδος Έργου

Προβλέπεται να ολοκληρωθεί η δημιουργία του κατάλληλου Νομοθετικού πλαισίου τον 12ο /2018. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 40% του Έργου.

Βρίσκεται σε εξέλιξη εισήγηση προς τη PAE για γνωμοδότηση και έκδοση σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων, που θα προσδιορίσουν το κατάλληλο πλαίσιο υλοποίησης τριών Επιδικών Πιλοτικών Έργων (ΕΠΕ – Έξυπνα Νησιά) στα πλαίσια του νέου σχετικού Νόμου 4495.





Τηλεμέτροση  
Πελατών  
Χαμηλής Τάσης  
(ΧΤ),  
Πιλοτικό και προώθηση  
επέκτασής του



## Αντικείμενο του Έργου

Το Έργο στοχεύει στη δημιουργία Πιλοτικού συστήματος Τηλεμέτρους και διαχείρισης περίπου 200.000 παροχών καταναλωτών Χαμηλής Τάσης, με την αντικατάσταση των συμβατικών μετρητών με τηλε-μετρούμενους πιλεκτρονικούς (έξυπνους μετρητές) σε συγκεκριμένες περιοχές (Ξάνθη, Λέσβος, Λήμνος, Αγ. Ευστράτιος) και σε αντιπροσωπευτικά δείγματα Αθήνας & Θεσσαλονίκης. Επίσης αφορά στη σχεδίαση της γενικής Τηλεμέτρους (πανελλαδική επέκταση έξυπνων μετρητών στο σύνολο των καταναλωτών).

### Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Κεντρικός εξοπλισμός (hardware – software) του κέντρου Τηλεμέτρους (κύριος και εφεδρικός)
- Εξοπλισμός (hardware – software) υποστήριξης διαδικτυακής πλατφόρμας (portal)
- Εξοπλισμός (hardware – software) υποστήριξης για επικοινωνία με κινητές συσκευές
- Περίπου 200.000 νέοι έξυπνοι μετρητές και το τηλεπικοινωνιακό τους μέσο και ένταξή τους στο κεντρικό σύστημα Τηλεμέτρους
- Υποδομές ασφάλειας και αδιάληπτης λειτουργίας
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης του συστήματος

### Οφέλη:

Το Έργο θα ανοίξει το δρόμο για επέκταση της Τηλεμέτρους σε όλη τη χώρα. Κατά το σχεδιασμό και υλοποίησή του θα εξαχθούν ποιλύτιμα τεχνικά και οργανωτικά συμπεράσματα, τα οποία θα συμβάλλουν μακροπρόθεσμα στην επιτυχία των οικονομικών και λειτουργικών ωφελειών που παρέχει η Τηλεμέτρου (ενημέρωση πελατών σε πραγματικό χρόνο, με σόχο την ενεργοποίησή τους για εξορθοίλογισμό της κατανάλωσής τους μέσω κατάλληλων κινήτρων, συμβολή στο άνοιγμα της αγοράς προμήθειας πλεκτρισμού, δημιουργία νέων επιχειρηματικών ευκαιριών για παρόχους ενεργειακών υπηρεσιών, διευκόλυνση της καταμέτρουσης και μείωση ρευματοκλιοπών, παροχή πληροφοριών για αναβαθμισμένη λειτουργία του Δικτύου, εξοικονόμηση πόρων, μείωση λειτουργικού κόστους της Εταιρείας κλπ).



### Πρόοδος Έργου

Το πιλοτικό Έργο είναι σε εξέλιξη. Μέχρι τον 12ο/2017 περατώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία και εκκρεμεί η επιλογή αναδόχου που θα αναλάβει την προμήθεια του εξοπλισμού και λογισμικού του κέντρου Τηλεμέτρους καθώς και την εγκατάσταση των νέων μετρητών. Η εξέλιξη του Έργου εξαρτάται από τις αποφάσεις του ΣτΕ, κατόπιν προσφυγών των διαγωνιζομένων. Ανεξάρτητα από την πορεία του πιλοτικού Έργου, έχουν αρχίσει μελέτες για την προετοιμασία της πανελλαδικής εφαρμογής της Τηλεμέτρους.



Αναδιοργάνωση  
της εφοδιαστικής  
αλυσίδας

## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην επανεξέταση όλων των θεμάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας και στην προώθηση βελτίωσης & εκσυγχρονισμού των σχετικών μεθόδων, πρακτικών και διαδικασιών. Στα ίδια πλαίσια θα επιδιωχθεί και η βέλτιστη αξιοποίηση του υπάρχοντος συστήματος ERP/SAP.

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

Μελέτη αναδιοργάνωσης εφοδιαστικής αλυσίδας. Μετά την ολοκλήρωση της μελέτης θα καθορισθούν συγκεκριμένες ενέργειες δράσης.

### Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν λόγω Έργου, αφορούν:

- στη δημιουργία μιας πλήρους πρότασης ενεργειών για την οργανωτική, διοικητική και λειτουργική αναδιάρθρωση της Εταιρείας σε κάθε πεδίο του κύκλου προμηθειών

- στην αναδιοργάνωση των Αποθηκών
- στη βέλτιστη οργάνωση του στόλου των οχημάτων

- στην κεντρική και ενιαία συστηματική διαχείριση των αποθεμάτων μέσω κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων
- στη δημιουργία διαδικασιών στο πλαίσιο των εθνικών και διεθνών standards

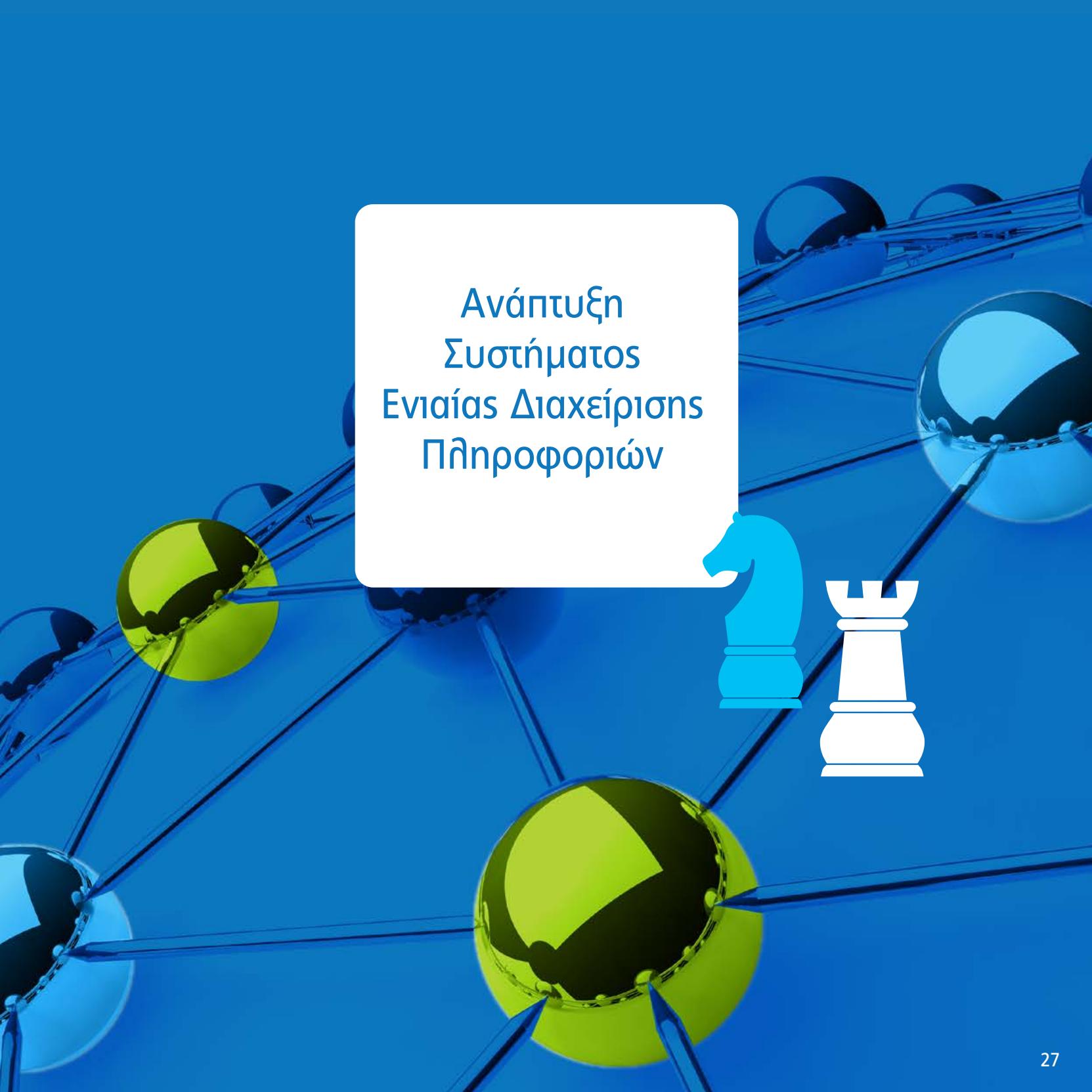
- στη μείωση του λειτουργικού κόστους της εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω αξιοποίησης συστημάτων, συγκέντρωσης εργασιών και αποδοτικότερης διαχείρισης πόρων.

### Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2021. Μέχρι τον 12/02/2017 ολοκληρώθηκε η μελέτη για την αναδιοργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας σε τρεις κυρίως άξονες: Εφοδιαστική Αλυσίδα, Αποθήκες – Αποθέματα και Διαχείριση Στόλου Οχημάτων. Από τη μελέτη, για κάθε πεδίο έχουν προκύψει προτάσεις συγκεκριμένων δράσεων, οι οποίες αξιολογούνται με βάση τη πολυπλοκότητα, το μέγεθος και τη δυσκολία των αλλαγών αλλά και των άμεσων οφελών που θα επιφέρουν στην Εταιρεία. Είναι σε εξέλιξη οι κάτωθι ενέργειες:

1. Προετοιμασία Διαγωνισμού για την εύρεση κατάλληλων χώρων αρχικά σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για χρήση ως Κεντρικές Αποθήκες του ΔΕΔΔΗΕ βάσει της μελέτης αναδιοργάνωσης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας
2. Προετοιμασία Διαγωνισμού για την εύρεση εξωτερικού συμβιόύλου με σκοπό την μελέτη μετεγκατάστασης και υλοποίηση μεταφοράς στους χώρους της Ενέργειας 1
3. Προετοιμασία Διαγωνισμού για τη μίσθωση (leasing) αυτοκινήτων επαγγελματικού τύπου με σκοπό να αντικαταστήσουν υφιστάμενα γερασμένα οχήματα.





A white rectangular box is positioned in the center of the image. Inside the box, the text is written in a serif font, colored blue. The text reads: "Ανάπτυξη Συστήματος Ενιαίας Διαχείρισης Πληροφοριών".

Ανάπτυξη  
Συστήματος  
Ενιαίας Διαχείρισης  
Πληροφοριών

## Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην ανάπτυξη νέου ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών (Information Management System - IMS), για τη διαχείριση δεδομένων των επιχειρησιακών (Operational Technology-OT) και πληροφοριακών (Information Technology-IT) συστημάτων του ΔΕΔΔΗΕ (GIS, νέο πληροφοριακό σύστημα εξυπηρέτησης πελατών, SCADA-DMS, κλπ). Βασικοί αντικειμενικοί στόχοι του Information Management System είναι:

- Ένα ενιαίο μοντέλο δεδομένων (Unified Data Model) για όλα τα OT/IT συστήματα
- Κοινό σημείο εισόδου δεδομένων για τα OT/IT συστήματα
- Η επαλήθευση επιχειρησιακών δεδομένων (Data Validation)

- Θέματα που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια (Cyber security) των δεδομένων
- Η υιοθέτηση σχετικών βιομηχανικών προτύπων για την ολοκλήρωση των συστημάτων με την υιοθέτηση των CIM standard, ICCP.

## Οφέλη:

Τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση του εν πλόγω Έργου, αφορούν:

- στη μείωση σφαλμάτων εισαγωγής δεδομένων και στη μείωση κινδύνων αλλοίωσής τους
- στην υιοθέτηση κοινών standards για την ολοκλήρωση των επιχειρησιακών και πληροφοριακών συστημάτων

- στη δυνατότητα βελτιστοποίησης εταιρικών διαδικασιών και λήψης αποφάσεων μέσω βελτιωμένης διαχείρισης πληροφοριών

## Νέα Συστήματα και Υπηρεσίες

- Servers
- Enterprise Service Bus (ESB)
- Databases



- στην ενεργοποίηση δυνατοτήτων για διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, βελτίωση πρόδηλεψης και συντήρησης επιχειρησιακών συστημάτων
- στη δυνατότητα μεθιλονικής εφαρμογής Big Data Analytics σε επιχειρησιακά δεδομένα.

## Πρόοδος Έργου

Το Έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 1ο εξάμηνο του 2021. Μέχρι τον 12ο/2017 υλοποιήθηκε το 5% του Έργου. Συγκεκριμένα, έχει ολοκληρωθεί ο βασικός σχεδιασμός του συστήματος σε υψηλό επίπεδο (High level Blueprints) και είναι σε εξέλιξη η προετοιμασία των τευχών για το διαγωνισμό επιλογής αναδόχου προμήθειας και εγκατάστασης του συστήματος διαχείρισης πληροφοριών.

