

***ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ***

*ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.*

*ΑΠΟΦΑΣΗ Δ.Σ. 1629/27.05.2021*

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	3
Όραμα .....	5
Ο Κώδικας .....	5
<b>Εταιρικές Αρχές και Αξίες.....</b>	<b>6</b>
1. Ανθρώπινα Δικαιώματα - Αποφυγή διακριτικής μεταχείρισης	
2. Συνθήκες Εργασίας	
3. Ασφάλεια και Υγεία	
4. Συνεχής Βελτίωση	
5. Καινοτομία	
6. Κοινωνική Ευθύνη	
7. Περιβάλλον	
8. Συμμόρφωση με το Νόμο	
9. Διαφάνεια και Αξιοπιστία	
10. Διαφθορά	
11. Πολιτική Δώρων - Δωροδοκία	
12. Κλοπή/Απάτη/Πλαστογραφία	
13. Απαγόρευση Διακρίσεων και Παρενοχλήσεων	
14. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	
15. Εμπιστευτικότητα	
16. Σύγκρουση Συμφερόντων	
17. Υποχρέωση Αφοσίωσης	
18. Συμπεριφορά προς τους πελάτες και το κοινό	

19. Συμπεριφορά έναντι των μετόχων

20. Σχέσεις με τρίτους συνεργάτες

21. Καινοτομία και Δημιουργικότητα

Συμμόρφωση και τήρηση του Κώδικα

Ισχύς του Κώδικα-Παράβαση του Κώδικα

## **Εισαγωγή**

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. είναι να εξασφαλίσει τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, κατά τρόπο εξισορροπητικό, παρέχοντας στους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, στους εργαζομένους άριστο εργασιακό περιβάλλον, στους προμηθευτές και συνεργάτες της σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, στους μετόχους δημιουργία νέων οικονομικών αξιών, στο περιβάλλον σεβασμό και προστασία και στην κοινωνία οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία παρακολουθεί και μεριμνά για την αξιόπιστη, οικονομικά αποδοτική και ασφαλή λειτουργία του ΕΔΔΗΕ, λαμβάνοντας παράλληλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον, μεριμνά για την ανάπτυξη του Δικτύου υπό όρους οικονομικούς, καθώς και για την εξυπηρέτηση της ζήτησης, ενώ απέχει από κάθε διάκριση μεταξύ των παραγωγών, των Χρηστών και εν γένει των συμβαλλόμενων με αυτή μερών. Για την επίτευξη του στρατηγικού της στόχου, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής της επίδοσης.

Η εταιρεία, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσής της και προσαρμογής στις αυξημένες απαιτήσεις, της εναρμονισμένης στα ευρωπαϊκά πρότυπα αγοράς ενέργειας, συνέταξε τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος περιλαμβάνει τις αρχές και τις αξίες της εταιρείας και των εργαζομένων της.

Η τήρηση των δεσμεύσεων της εταιρείας και των εργαζομένων της απέναντι στους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, στους συνεργάτες της, στους μετόχους της, στο ανθρώπινο δυναμικό της αλλά και στο κοινωνικό σύνολο γενικότερα, επιτυγχάνεται μέσα από τις διαχρονικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της, με σκοπό τη διασφάλιση και προαγωγή της φήμης της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., την υγιή της λειτουργία και εν τέλει την αύξηση της αξίας για τους μετόχους και την προσφορά της στο κοινωνικό σύνολο.

## **Όραμα**

Σκοπός της εταιρείας είναι η ουσιαστική συνεισφορά στην ανάπτυξη της χώρας και στην ευημερία και βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών σε ολόκληρη την επικράτεια, με την αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική διανομή της ηλεκτρικής ενέργειας και με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Όραμά μας μια εταιρεία - πρότυπο στον κλάδο της ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία θα παρέχει άριστες υπηρεσίες στους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, θα λειτουργεί και θα αναπτύσσει το δίκτυο σύμφωνα με τα πρότυπα των πλέον προηγμένων χωρών, και γενικά θα εξασφαλίζει τη μέγιστη ικανοποίηση των χρηστών του Δικτύου, των εργαζομένων, των συνεργατών, των μετόχων και γενικά του κοινωνικού συνόλου.

Αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής που υιοθετούμε ήδη από την πρώτη ημέρα λειτουργίας αποτελεί η Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Οι 17 στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ, με χρονικό ορίζοντα το 2030, αποτελούν την «πυξίδα» της εταιρείας μας για να ενισχύσουμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντολογική συμβολή της.

Η επίτευξη αυτών των στόχων αποτελεί μέγιστη πρόκληση για μας αλλά και μια μεγάλη ευκαιρία για να υλοποιήσουμε ενέργειες, δράσεις και επενδύσεις που θα συνεισφέρουν καθοριστικά στην ανάπτυξη μιας βιώσιμης Ελλάδας.

Μεγιστοποιούμε την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την επιχειρησιακή αριστεία, αναζητώντας λύσεις υψηλών προδιαγραφών για τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ και τους συνεργάτες μας.

## **Ο Κώδικας**

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική. Το σύνολο αυτό των αρχών και κανόνων περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους εργαζομένους

μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις πάσης φύσεως δραστηριότητες με τους προμηθευτές, τους συνεργάτες μας, αλλά και τους Χρήστες του ΕΑΔΔΗΕ.

Σκοπός του παρόντος Κώδικα είναι η καθοδήγηση όλων μας στην λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να δημιουργηθούν διλήμματα σχετικά με τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρησιακής ηθικής.

Υποχρεούμαστε όλοι να μελετήσουμε τον παρόντα Κώδικα και οφείλουμε να γνωρίζουμε ότι: Ο Κώδικας δεν περιλαμβάνει κάθε πιθανό ενδεχόμενο, ούτε καλύπτει κάθε θέμα σε εκτενή ανάλυση. Σε περίπτωση που μία κατάσταση ή ο ενδεδειγμένος χειρισμός της δεν είναι σαφής, πρέπει να ζητήσουμε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό μας ή τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης πριν προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

## **Εταιρικές Αρχές και Αξίες**

### **1. ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ-ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Η Εταιρία και το προσωπικό της υποστηρίζουν και σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Όλοι οι ενδιαφερόμενοι, Χρήστες του ΕΑΔΔΗΕ, εργαζόμενοι, συνεργάτες, προμηθευτές, αντιμετωπίζονται αμερόληπτα, χωρίς διακρίσεις, που αφορούν ιδίως θρησκευτικές και πολιτικές πεποιθήσεις, εθνικότητα, γένος, φυλή ή γενετήσιο προσανατολισμό.

### **2. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Προσφέρονται ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στο προσωπικό. Αναγνωρίζονται σε αυτό το σύνολο των νομίμων δικαιωμάτων και δη στο πλαίσιο του εργατικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένης και της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

### **3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ και ΥΓΕΙΑ**

Η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων, η πρόληψη κινδύνου, η λήψη μέτρων προστασίας και η εφαρμογή των απαιτούμενων κανόνων ασφαλείας αποτελούν βασική προτεραιότητα και καθορίζουν την επιχειρησιακή πολιτική της Εταιρίας.

Είναι συνεχής η εκπαίδευση και η καθοδήγηση των εργαζομένων για την απαρέγκλιτη τήρηση και εφαρμογή των μέτρων προστασίας προς ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

Οι Μονάδες οφείλουν να είναι εφοδιασμένες με τις απαραίτητες κατά νόμο υποδομές, με τον κατάλληλο εξοπλισμό και τα συναφή υλικά ασφαλούς εργασίας, υποστηριζόμενες από Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας.

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν όλα τα μέτρα προστασίας της σωματικής τους ακεραιότητας κατά την εκτέλεση της εργασίας τους.

Πραγματοποιείται συστηματικά καταγραφή, ταξινόμηση, μελέτη, στατιστική ανάλυση και παρακολούθηση των ατυχημάτων, καθώς και των παθολογικών επεισοδίων που συμβαίνουν κατά την διάρκεια του ωραρίου της εργασίας, με σκοπό τον περιορισμό των κινδύνων και τη μείωσή τους.

### **4. ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ**

Υποστηρίζεται η διαρκής στόχευση στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας.

Ενθαρρύνεται η ανάληψη εύστοχων πρωτοβουλιών για την επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων σε όλες τις δραστηριότητες.

Προάγεται η αξιοποίηση των δυνατοτήτων και ευκαιριών για την εξασφάλιση ανταγωνιστικής υπεροχής αλλά και εταιρικής βιωσιμότητας.

Λαμβάνεται μέριμνα για τη συνεχή ανάπτυξη των επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων, προκειμένου να παρέχονται υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε όλες τις δραστηριότητες και πρωτίστως στην εξυπηρέτηση των πελατών.

## **5. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

Ενθαρρύνεται η πρωτοβουλία και η δημιουργικότητα. Είναι συνεχής η μέριμνα για τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και των μεθόδων εργασίας. Με τη συνδρομή ειδικών τμημάτων ανάπτυξης προωθείται ο σχεδιασμός καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

## **6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Η Εταιρία έχει θέσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως αναπόσπαστο και βασικό στοιχείο του στρατηγικού της σχεδιασμού, αναλαμβάνοντας υπεύθυνες πρωτοβουλίες και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πολιτικές αναφορικά με:

- την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ και στους ενδιαφερόμενους προς σύνδεση στο ΕΔΔΗΕ
- τη διαχείριση του αποτυπώματος που αφήνει στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον
- την αειφόρο ανάπτυξη της, προς όφελος της κοινωνίας και των εργαζομένων

Για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη προβλέπει τη μέριμνα για την κατά το δυνατόν ικανοποίηση των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών (χρηστών ΕΔΔΗΕ, εργαζομένων, μετόχων, προμηθευτών, τοπικών κοινωνιών κ.λπ.), με τρόπο εξισορροπητικό, προς όφελος της κοινωνίας και της Εταιρίας.

## **7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Είναι διαχρονική η εταιρική περιβαλλοντική κουλτούρα και η ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων της Εταιρίας στα θέματα περιβάλλοντος. Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική της προτεραιότητα, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζοντας την κοινοτική και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της. Για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής της επίδοσης, η Εταιρία αναπτύσσει Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και προβαίνει στην πιστοποίηση των εγκαταστάσεών της.



Εφαρμόζουμε Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας με βάση την προδιαγραφή OHSAS 18001, με σκοπό την ενιαία και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας, ενώ διαθέτουμε τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας σε όλους τους εργασιακούς χώρους.

Οι στόχοι της Εταιρίας είναι ταυτισμένοι με τους στόχους της ενεργειακής πολιτικής της χώρας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος.

Υφίστανται ειδικά τμήματα στην Εταιρία με αποκλειστικό αντικείμενο τα περιβαλλοντικά θέματα.

## **8. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ**

Η συμμόρφωση προς τη νομιμότητα αποτελεί πρώτη προτεραιότητα για την Εταιρία. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του νόμου, των κανόνων και των κανονισμών καθώς και των εσωτερικών πολιτικών της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των αξιών που διέπουν τον παρόντα Κώδικα και αφορούν στις αρμοδιότητές τους.

Προς το σκοπό αυτό η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει θεσμοθετήσει εσωτερικές διαδικασίες Πειθαρχικού Ελέγχου και δομές όπως τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων κ.α. που αποσκοπούν στη διασφάλιση της τήρησης της νομιμότητας.

## **9. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ**

Η διαρκής ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εν γένει κοινωνικούς εταίρους αποτελεί βασική αρχή της Εταιρίας.

Η επίτευξη σχέσεων και συνεργασιών αμοιβαίας εμπιστοσύνης στηρίζεται στις αρχές της διαφάνειας, της δίκαιης και ισότιμης μεταχείρισης, του αμοιβαίου σεβασμού, της εντιμότητας και του επαγγελματισμού. Για την επίτευξη αυτών των στόχων η Εταιρία

αναπτύσσει πολιτικές πλήρους ενημέρωσης των πελατών της σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της.

## **10. ΔΙΑΦΘΟΡΑ**

Τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Εταιρίας, πέραν της αυτονόητης υποχρέωσης αποφυγής κάθε ενέργειας που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως φαινόμενο διαφθοράς, ενθαρρύνουν κάθε πρωτοβουλία που αποσκοπεί στην καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων.

Στην κατεύθυνση αυτή έχει θεσμοθετηθεί η απαγόρευση κάθε συνεργασίας της Εταιρίας με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που έχουν αμετάκλητα καταδικαστεί για οποιαδήποτε υπόθεση διαφθοράς.

## **11. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΩΡΩΝ – ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ**

Η δωροδοκία συνίσταται στην απαίτηση, λήψη, προσφορά, υπόσχεση ή παροχή χρημάτων ή άλλου μη οφειλόμενου και αθέμιτου ωφελήματος από ή προς εργαζόμενο εταιρείας ή σε Δημόσιο Λειτουργό προκειμένου να εξασφαλιστεί εμπορικό ή προσωπικό πλεονέκτημα. Ο όρος «ωφέλημα» μπορεί να περιλαμβάνει και δώρα. Η δωροδοκία συνιστά προδοσία της εταιρικής πίστης κατά την οποία η ζημιά που προκαλείται είναι κατά κανόνα μεγαλύτερη από την υλική αξία της συγκεκριμένης δωροδοκίας.

Απαγορεύεται στους εργαζόμενους να ζητούν ή να λαμβάνουν άμεσα ή μέσω τρίτου για τον εαυτό τους ή για άλλον, οποιασδήποτε φύσης αθέμιτο ωφέλημα ή να αποδέχονται την υπόσχεση παροχής τέτοιου ωφελήματος για ενέργεια ή παράλειψή τους σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων τους μελλοντική ή ήδη ολοκληρωμένη.

Ομοίως, οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να δέχονται δώρα ή να αντλούν προσωπικά οφέλη όπως εκπώσεις ή καλύτερους όρους στις προσωπικές τους συναλλαγές με τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, τους εν ενεργεία ή εν δυνάμει εργολάβους, προμηθευτές κλπ της Εταιρίας.

Ως δώρο/προσωπικό όφελος, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο, θεωρείται οποιοδήποτε αντικείμενο ή παροχή (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παροχή δανείων,

εκπτώσεων, αποδοχή προσκλήσεων σε γεύματα, αθλητικές, πολιτιστικές ή εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, εισιτήρια ταξιδιών και φιλοξενίες ), των οποίων η κατά περίπτωση αξία υπερβαίνει τα 50 ευρώ και που σε ετήσια βάση δεν υπερβαίνει από την ίδια πηγή τα 200 ευρώ. Σε αυτόν τον καθ' ύψος περιορισμό δεν περιλαμβάνονται δώρα με τη μορφή βιβλίων, λευκωμάτων κ.ο.κ. Επίσης στις παραπάνω απαγορεύσεις δεν περιλαμβάνονται οι ανταλλαγές εθιμοτυπικών δώρων μεταξύ εργαζομένων της Εταιρίας επ' ευκαιρία εορτών.

Στην παραπάνω έννοια του εθιμοτυπικού δώρου δεν περιλαμβάνεται σε καμία περίπτωση χρηματική παροχή ανεξαρτήτως ύψους, που ρητά απαγορεύεται.

Αν εργαζόμενος στην Εταιρία αμφιβάλλει ως προς την αξία κάποιου δώρου ή παροχής που του προσφέρεται θα απευθύνεται στη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΝΠ) η οποία θα δίνει κάθε φορά τις κατάλληλες οδηγίες.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και οι οικονομικές υπηρεσίες αυτής έχουν ήδη λάβει και διατηρούν σε ισχύ πιστοποίηση κατά της διαφθοράς-δωροδοκίας Antibribery ISO 37001:2016 TÜV AUSTRIA και η εταιρεία μεριμνά για τη διατήρηση σε ισχύ αντίστοιχης πιστοποίησης και στο μέλλον.

## **12. ΚΛΟΠΗ/ΑΠΑΤΗ/ΠΛΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ**

Ουδεμία ανοχή υφίσταται σε πράξεις όπως η κλοπή, η υπεξαίρεση, η κατάχρηση, η απάτη, η πλαστογραφία, η οικειοποίηση χρημάτων, αξιών ή άλλης περιουσίας της Εταιρίας. Οι πράξεις αυτές αφενός αποτελούν πειθαρχικά παραπτώματα, τα οποία ελέγχονται σύμφωνα με τους πειθαρχικούς κανόνες της Εταιρίας και αφετέρου, εφόσον συνιστούν ποινικά κολάσιμες πράξεις, παραπέμπονται στις αρμόδιες δικαστικές αρχές.

## **13. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΕΩΝ**

Απαιτείται από όλους τους εργαζόμενους και τα στελέχη να επιδεικνύουν αμοιβαίο σεβασμό και ακέραιη συμπεριφορά προς αλλήλους ή και τρίτους. Δεν γίνονται ανεκτές συμπεριφορές καμίας μορφής βίας, οιασδήποτε μορφής παρενόχλησης (σεξουαλικής ή άλλης) ή εκφοβισμού στο επαγγελματικό περιβάλλον.

Στις περιπτώσεις οποιασδήποτε ανάρμοστης συμπεριφοράς γίνεται άμεσα αναφορά προς τους αρμόδιους προϊστάμενους και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρίας (ΔΑΝΠ), προκειμένου να επιτευχθεί η ταχεία διαλεύκανση, αποτελεσματική παρέμβαση και η λήψη των ενδεδειγμένων κατά περίπτωση μέτρων.

Η νόμιμη αποτροπή ή η καταγγελία εκ μέρους των αποδεκτών περιστατικών της πρώτης παραγράφου του παρόντος δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο περιέλευσής τους σε δυσχερή θέση.

#### **14. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Τηρούνται οι οδηγίες και οι κατευθύνσεις για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών όλων των ενδιαφερομένων μερών που επεξεργάζονται, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Δεν αποβλέπουμε απλώς στην συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά επιδιώκουμε την δημιουργία μιας κουλτούρας που θα σέβεται την ιδιωτικότητα, θα αναγνωρίζει την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι χρήστες, συνεργάτες, προμηθευτές και οι εργαζόμενοι και θα το κάνουμε πράξη καθώς θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τους με ακεραιότητα και εντιμότητα.

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στην προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών και ειδικότερα να συνδράμουν με τις δράσεις τους, προκειμένου τα προσωπικά δεδομένα να προστατεύονται αποτελεσματικά έναντι οιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει αναπτύξει και συντηρεί ένα Πλαίσιο Προστασίας και Ασφάλειας των δεδομένων και πληροφοριών, το οποίο περιλαμβάνει τις βασικές Αρχές που αυτές απορρέουν από το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αλλά και από Διεθνείς Πρακτικές και Πρότυπα.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) ενώ από το 2019, η Διεύθυνση Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 27001, επιβεβαιώνοντας την εφαρμογή όλων των αναγκαίων μέτρων ασφάλειας και

προστασίας κατά τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών της εταιρείας.

Επιπλέον μέσω της εφαρμογής του ΣΔΑΠ, διασφαλίζεται:

- Η συνεχής προστασία των πληροφοριών από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Η συνεχής διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών του ΔΕΔΔΗΕ, των πελατών και συνεργατών.
- Η διαρκής παρακολούθηση και τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων του ΔΕΔΔΗΕ.
- Η συνεχής εκπαίδευση για όλους τους εργαζομένους του ΔΕΔΔΗΕ.
- Η ανάπτυξη και εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών και επιμέρους πολιτικών ασφάλειας, περιλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας.
- Η συστηματική και συνεχής παρακολούθηση της εφαρμογής του ΣΔΑΠ.
- Η αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφάλειας πληροφοριών

Επιπλέον, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει ενεργοποιήσει όλους τους μηχανισμούς που διασφαλίζουν ότι και οι προμηθευτές και συνεργάτες μας θα λαμβάνουν όλα τα αναγκαία και απαραίτητα μέτρα προστασίας και ασφάλειας.

## **15. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Το προσωπικό της Εταιρίας τηρεί εχεμύθεια για τις υποθέσεις και τις δραστηριότητες της Εταιρίας και προστατεύει τα στοιχεία που αφορούν στο εμπορικό της απόρρητο. Με τις ίδιες ως άνω υποχρεώσεις δεσμεύονται και οι συνεργάτες της Εταιρίας, υπογράφοντας προς τούτο σχετική σύμβαση Εμπιστευτικότητας.

## **16. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα διοικητικά όργανα, τα πρόσωπα που ασκούν καθήκοντα εκπροσώπησης και διαχείρισης κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου, τα πρόσωπα που λογοδοτούν απευθείας σε αυτά για ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία, τη συντήρηση ή την ανάπτυξη του ΕΔΔΗΕ, καθώς και κάθε

τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, απαγορεύεται να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα, που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι στην Εταιρία, ανεξαρτήτως διοικητικής στάθμης, οφείλουν να προστατεύουν τα συμφέροντα της Εταιρίας. Απαγορεύεται περαιτέρω στους εργαζόμενους η παροχή υπηρεσιών σε άλλο εργοδότη χωρίς άδεια της Εταιρίας, καθώς και η οιαδήποτε άλλη δραστηριότητά τους, που εξυπηρετεί συμφέροντα τρίτων αντίθετα με τα συμφέροντα της Εταιρίας.

Στην ως άνω απαγόρευση των ιδιωτικών συμφερόντων συμπεριλαμβάνονται και τα συμφέροντα των «στενά συνδεδεμένων» προσώπων, με συγγενική ή άλλη στενή προσωπική σχέση.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα βρεθεί σε θέση όπου εξαιτίας προσωπικού συμφέροντος ή οικογενειακής ή προσωπικής σχέσης, με άτομα ή εταιρίες με τις οποίες η Εταιρία έχει επαγγελματικές συναλλαγές και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων και να θέσουν σε αμφισβήτηση την αντικειμενικότητά του, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την ιεραρχία της Μονάδας στην οποία ανήκει .

Ειδικά, όσοι εκ των στελεχών/εργαζομένων της Εταιρίας έχουν πρόσβαση σε προνομιακή πληροφόρηση κατά την έννοια της χρηματιστηριακής νομοθεσίας υπόκεινται στις αντίστοιχες υποχρεώσεις ενημέρωσης της Εταιρίας για τις συναλλαγές τους, σύμφωνα και με την ισχύουσα νομοθεσία.

## **17. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΦΟΣΙΩΣΗΣ**

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να προστατεύουν την Εταιρία από πράξεις ή παραλείψεις που τη ζημιώνουν.

Κατά συνέπεια έχουν την υποχρέωση, όταν υποπέσει στην αντίληψή τους συμπεριφορά επιλήψιμη ή τέτοια που να χρήζει περαιτέρω διερεύνησης, σε κάθε δε περίπτωση εάν ανιχνεύονται σε μια τέτοια συμπεριφορά στοιχεία τιμωρούμενα από το Νόμο, να φέρουν το ζήτημα σε γνώση των αρμοδίων Υπηρεσιών της Εταιρίας, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται ο Γενικός Διευθυντής Ανθρωπίνων Πόρων και Οργάνωσης.

## **18. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΤΟ ΚΟΙΝΟ**

Αναγνωρίζεται η μοναδικότητα του Χρήστη του ΕΔΔΗΕ και τίθεται ως αποκλειστικός στόχος η εξυπηρέτησή του.

Λαμβάνεται ειδική μέριμνα για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης (Πρακτορεία, Γραφεία, Τηλεφωνική και Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση).

Οι συναλλαγές με τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ και η επικοινωνία με το κοινό γίνονται με ακρίβεια, έγκαιρα, με διαφάνεια και χωρίς διακρίσεις.

Προς τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ και το κοινό επιδεικνύεται πάντα προθυμία για την εξυπηρέτησή τους, ευγένεια και σεβασμός.

Η ενδυμασία και γενικότερα η όλη εμφάνιση των εργαζόμενων είναι ευπρεπής.

Επιδεικνύεται ευαισθησία και διακριτικότητα σε πελάτες που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και παρέχεται η απαιτούμενη κατά περίπτωση συνδρομή για την άμεση εξυπηρέτησή τους.

Η ενημέρωση του κοινού γίνεται μέσω των ΜΜΕ, μόνο μέσω των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρίας.

## **19. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

Διοίκηση και στελέχη έχουν έναντι της Εταιρίας και των μετόχων της την υποχρέωση να διαχειρίζονται τις εταιρικές υποθέσεις με την επιμέλεια του συνετού επιχειρηματία, με πίστη και αφοσίωση στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, διασφαλίζοντας συγχρόνως την ίση μεταχείριση των μετόχων που βρίσκονται στην ίδια θέση.

## **20. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**

Η Εταιρία επιδιώκει να δημιουργεί αμοιβαία επωφελείς σχέσεις εμπιστοσύνης με κάθε τρίτο συναλλασσόμενο με αυτήν, λειτουργώντας με διαφάνεια, εντιμότητα και σεβασμό προς καθέναν από αυτούς. Αντίστοιχα η Εταιρία αναμένει από τους τρίτους συναλλασσόμενους με αυτήν να συμπεριφέρονται έναντι αυτής και των εκπροσώπων της με τον ίδιο τρόπο. Η Εταιρία παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί τη

συμπεριφορά των συνεργατών της, ιδίως τη συμμόρφωσή τους με τη νομιμότητα τόσο έναντι αυτής όσο και έναντι τρίτων και σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στις απαραίτητες πρόσφορες ενέργειες.

## **21. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ**

Ενθαρρύνεται ο εκσυγχρονισμός του δικτύου, των υποδομών, των διαδικασιών και των μεθόδων εργασίας, επενδύοντας σε τεχνολογίες αιχμής, σύγχρονο εξοπλισμό και τεχνογνωσία. Προάγεται η ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων προστιθέμενης αξίας και ιδεών που βελτιώνουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

## **ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ**

Η επιτυχής εφαρμογή και τήρηση του παρόντα Κώδικα εναπόκειται στη μέριμνα και στις αρχές της ακεραιότητας και του επαγγελματισμού που πρέπει να επιδεικνύονται σε κάθε περίπτωση από τα στελέχη και τους εργαζόμενους της Εταιρίας προς επίρρωση του ρόλου της ως Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) και ως μίας από τις μεγαλύτερες Ελληνικές Εταιρείες.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί για όλους υποχρεωτικό πρότυπο συμπεριφοράς που πρέπει να εφαρμόζεται πιστά, χωρίς παρεκκλίσεις.

Οι καθ' ύλην αρμόδιοι προϊστάμενοι είναι οι αρμόδιοι να εποπτεύουν την εφαρμογή του. Δεδομένου ότι δεν είναι εφικτό ο παρόντας Κώδικας να προβλέπει και να περιλαμβάνει κάθε δυνατή περίπτωση, οι προϊστάμενοι που εποπτεύουν την εφαρμογή του θα είναι οι αρμόδιοι για την επίλυση τυχόν θεμάτων που θα ανακύψουν, σε συνεργασία με την ανώτερη ιεραρχία τους, τη ΔΝΥ και τη ΔΑΝΠ.

## **ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ – ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ**

Η διαπίστωση παραβάσεων του παρόντα Κώδικα επιφέρει τις επιπτώσεις που προβλέπονται στο ισχύον νομικό πλαίσιο και το Πειθαρχικό Δίκαιο της Εταιρίας.





Ο Κώδικας ισχύει από την ημερομηνία έκδοσής του, θα διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους και βρίσκεται αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και στην Πύλη Εσωτερικής Επικοινωνίας.

Στοιχεία επικοινωνίας

ΕΥΘΥΜΙΑ ΔΟΥΝΙΑ

ΤΟΜΕΑΡΧΗΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, 117 43 ΑΘΗΝΑ

Τηλ.: 210 9281695

Email: E.Dounia@deddie.gr