

Διαδικασία οικειοθελούς απενεργοποίησης και λύσης Σύμβασης Συμμετοχής Εκπροσώπου Φορτίου στην αγορά των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΜΔΝ)

1. Ο Προμηθευτής που δραστηριοποιείται ως Εκπρόσωπος Φορτίου στην Αγορά ΜΔΝ, έχει υπογράψει Σύμβαση Συμμετοχής Εκπροσώπου Φορτίου και έχει εγγραφεί στο Μητρώο Εκπροσώπων Φορτίου των ΜΔΝ για την εκπροσώπηση μετρητών πελατών του, καταθέτει αίτημα απενεργοποίησής του ως Εκπροσώπου Φορτίου στα ΜΔΝ, λύσης της Σύμβασης Συμμετοχής Εκπροσώπου Φορτίου στην αγορά των ΜΔΝ και διαγραφής από το Μητρώο Εκπροσώπων Φορτίου στα ΜΔΝ.

Με το αίτημά του δηλώνει την πρόθεσή του για:

- την εν γένει αποχώρησή του από την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες στην αγορά των ΜΔΝ,
 - την απενεργοποίησή του και την απεγγραφή του από το σχετικό Μητρώο Εκπροσώπων Φορτίου στα ΜΔΝ,
 - την αμοιβαία λύση της υπογραφείσας Σύμβασης Συμμετοχής Εκπροσώπου Φορτίου , εφόσον προηγηθεί η εκκαθάριση οικονομικών εκκρεμοτήτων προς τον Διαχειριστή ΜΔΝ που απορρέουν από την Σύμβαση Συμμετοχής,
 - τον ορισμό προθεσμίας στους πελάτες του προκειμένου να μεριμνήσουν για την αλλαγή προμηθευτή ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Διαχειριστή ΜΔΝ.
2. Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής ΜΔΝ, σε συνέχεια του παραπάνω αιτήματος προβαίνει στην απενεργοποίηση του Προμηθευτή από το αντίστοιχο Μητρώο Συμμετεχόντων στην αγορά ΜΔΝ σύμφωνα με τα ειδικώς αναφερόμενα στο ενδέκατο άρθρο της υπογραφείσας Σύμβασης Συμμετοχής σε συνδυασμό με το άρθρο 49 παρ. 1 του Κώδικα ΜΔΝ. Η Σύμβαση Συμμετοχής ΕΦ-Προμηθευτή στην αγορά ΜΔΝ δεν λύνεται, αντιθέτως εξακολουθεί να παραμένει ενεργή, έως ότου διεκπεραιωθούν όλες οι οικονομικές εκκρεμότητες της εταιρείας.
 3. Σε επίπεδο διαδικαστικό, η πράξη απενεργοποίησης από το αντίστοιχο Μητρώο κοινοποιείται άμεσα στον Προμηθευτή, ενώ γίνεται ανακοίνωση στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ (πρβλ. και αρ. 49 Κώδικα ΜΔΝ).
 4. Στον Προμηθευτή γνωστοποιούνται τα ακόλουθα:
 - Οι τρέχουσες οφειλές του από την συμμετοχή του στην αγορά ΜΔΝ, που αναμένεται να ολοκληρωθούν, σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Κώδικα ΜΔΝ, με αναφορά στις μελλοντικές οφειλές επερχόμενων εκκαθαρίσεων.
 - Δεδομένου του ενεργού χαρακτήρα της σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ εξακολουθεί να παρακρατά τις εγγυητικές επιστολές, οι οποίες και θα καταπέσουν εφόσον ο Προμηθευτής δεν εξοφλήσει τις τρέχουσες καθώς και τις μελλοντικές οφειλές, οι οποίες θα του γνωστοποιηθούν μόλις ολοκληρωθούν οι οικείες ετήσιες οριστικές εκκαθαρίσεις της αγοράς των ΜΔΝ από τον ΔΕΔΔΗΕ.
 - Η σύμβαση θα λυθεί μόλις ολοκληρωθεί η εκκαθάριση ως προς τα παραπάνω σημεία και τακτοποιηθούν όλες οι οικονομικές εκκρεμότητες του Προμηθευτή. Στην συνέχεια ο ΔΕΔΔΗΕ απενεργοποιεί τον Λογαριασμό του Προμηθευτή.
 5. Ο Προμηθευτής, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος της επιλογής του, ενημερώνει τους πελάτες του και τον ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστή ΜΔΝ, για την ημερομηνία της παύσης

της δραστηριοποίησής του στα ΗΣ των ΜΔΝ. Επίσης, ενημερώνει τους πελάτες του ότι πρέπει να επιλέξουν άλλον Προμηθευτή μέχρι την ημερομηνία αυτή και ότι σε διαφορετική περίπτωση θα μεταπέσουν αυτοδίκαια στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ).

6. Την προκαθορισμένη ημερομηνία της παύσης της δραστηριοποίησης του Προμηθευτή, ο Διαχειριστής ΜΔΝ διακόπτει την πρόσβαση του Προμηθευτή στα εν λόγω ΗΣ των ΜΔΝ στην εφαρμογή «Θαλής», ενημερώνει άμεσα ηλεκτρονικά τον Προμηθευτή και την ΡΑΕ και ανακοινώνει την σχετική πράξη στην ιστοσελίδα του.
7. Την ίδια ημερομηνία και μετά την ως άνω απενεργοποίηση στην εφαρμογή «Θαλής», ο Διαχειριστής Δικτύου ενεργοποιεί τον μηχανισμό τελευταίου καταφυγίου για τους εναπομείναντες πελάτες του Προμηθευτή και ενημερώνει τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.
8. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου, εντός μίας (1) ημέρας από την ενεργοποίηση του μηχανισμού τελευταίου καταφυγίου, προβαίνει σε κάθε πρόσφορη δημόσια ανακοίνωση, συμπεριλαμβανομένης της ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του, για να ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους πελάτες περί της ετοιμότητας παροχής υπηρεσιών τελευταίου καταφυγίου και των βασικών όρων υπό τους οποίους παρέχονται οι υπηρεσίες αυτές. (άρθρο 43, παρ. 4, Κώδικας Προμήθειας)
9. Ο Προμηθευτής παρέχει στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου αμελλητί, και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από την ενεργοποίηση του μηχανισμού, τα πλήρη στοιχεία των πελατών του ανά κατηγορίες, τα στοιχεία επικοινωνίας αυτών, τα εφαρμοζόμενα σε αυτούς τιμολόγια και το χρονικό σημείο μέχρι το οποίο έχει τιμολογηθεί και πληρώσει έκαστος εξ αυτών. (άρθρο 43, παρ. 3, Κώδικας Προμήθειας)
10. Ο Διαχειριστής Δικτύου παρέχει στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, εντός τριών (3) ημερών από την ενεργοποίηση του μηχανισμού, τους αριθμούς Μετρητή Φορτίου και παροχής των πελατών που εκπροσωπούνταν από τον Προμηθευτή μέχρι την στιγμή που έπαυσε την δραστηριοποίησή του, τις διευθύνσεις της εγκατάστασής τους και τα στοιχεία επικοινωνίας τους. (άρθρο 43, παρ. 2, Κώδικας Προμήθειας)
11. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου, εντός πέντε (5) ημερών από την παραλαβή από τον Διαχειριστή ΜΔΝ των προβλεπόμενων στοιχείων, ενημερώνει με ατομική, έγγραφη ή ηλεκτρονική, ειδοποίηση τους ενδιαφερόμενους πελάτες:
 - α. σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου από τον χρόνο έναρξης εκπροσώπησης από τον ΠΤΚ.
 - β. ότι η προμήθεια αυτή λαμβάνει χώρα χωρίς να απαιτείται η κατάρτιση έγγραφης Σύμβασης και η καταβολή εγγύησης.
 - γ. σχετικά με τους όρους και τις χρεώσεις της εν λόγω παροχής.
 - δ. σχετικά με την δυνατότητα σύναψης σύμβασης με Προμηθευτή της επιλογής τους σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.
 - ε. για την μέγιστη δυνατή διάρκεια παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου.

στ. για τα στοιχεία επικοινωνίας του ΠΤΚ και άλλων διαθεσίμων Προμηθευτών.

(άρθρο 43, παρ. 4, Κώδικας Προμήθειας)

12. Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου δεν μπορεί να υπερβαίνει τους (3) τρεις μήνες αρχής γενομένης από την ενεργοποίηση του μηχανισμού τελευταίου καταφυγίου. Μετά την πάροδο αυτού του χρονικού διαστήματος, και για πελάτες οι οποίοι δεν πληρούν τα κριτήρια ένταξης στην Καθολική Υπηρεσία και δεν εκπροσωπήθηκαν από Προμηθευτή, ο ΠΤΚ συνεχίζει να τους εκπροσωπεί για σύντομο χρονικό διάστημα και μέχρι την ενημέρωσή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή για την αλλαγή εκπροσώπησης ή αντίστοιχα την απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου. (άρθρο 43, παρ. 10 και 16, Κώδικας Προμήθειας)
13. Ο ΠΤΚ αναλαμβάνει την τήρηση σύμβασης συμψηφισμού για τα φωτοβολταϊκά του ειδικού προγράμματος στεγών του προηγούμενου Προμηθευτή. (άρθρο 43, παρ. 17, Κώδικας Προμήθειας)
14. Για τους Αυτοπαραγωγούς που εφαρμόζεται ενεργειακός συμψηφισμός και μεταπίπτουν σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου, η Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού με τον προηγούμενο Προμηθευτή λήγει αυτοδικαίως και διενεργείται τελική εκκαθάριση με έκτακτη καταμέτρηση της εγχυθείσας στο Δίκτυο και της απορροφηθείσας από το Δίκτυο ενέργειας. Δεν υφίσταται υποχρέωση για οποιαδήποτε αποζημίωση στον αυτοπαραγωγό για τυχόν πλεόνασμα εγχυθείσας ενέργειας μετά την τελική εκκαθάριση. Ο ΠΤΚ αναλαμβάνει την τήρηση των συμβάσεων ενεργειακού συμψηφισμού του προηγούμενου Προμηθευτή για όσο χρονικό διάστημα ο Αυτοπαραγωγός εμπίπτει σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου ή μέχρι την λήξη της Σύμβασης Ενεργειακού Συμψηφισμού, εφόσον είναι μικρότερη. Τα αναφερόμενα της παραγράφου αυτής ισχύουν και για Αυτοπαραγωγούς που εφαρμόζεται Εικονικός Ενεργειακός Συμψηφισμός καθώς και για τον Εικονικό Ενεργειακό Συμψηφισμό Ενεργειακών Κοινοτήτων. (άρθρο 5, παρ. 3, ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/15084/382 (ΦΕΚ Β' 759/05.03.2019) για Αυτοπαραγωγούς)
15. Ο πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να καταρτίσει Σύμβαση Προμήθειας με Προμηθευτή της επιλογής του. Ο νέος Προμηθευτής οφείλει να κοινοποιήσει στον ΠΤΚ την Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του εν λόγω πελάτη. Η λήξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον ΠΤΚ λαμβάνει χώρα με την ενεργοποίηση της Δήλωσης Εκπροσώπησης, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου και γνωστοποιείται στον ΠΤΚ, στον νέο Προμηθευτή και στον πελάτη, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. (άρθρο 43, παρ. 10, Κώδικας Προμήθειας)
16. Ο ΠΤΚ υποχρεούται να κάνει ρητή μνεία του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή σε ευκρινές σημείο κάθε λογαριασμού κατανάλωσης που αποστέλλει στον πελάτη. Ο ΠΤΚ διατηρεί κατά του πελάτη όλες τις αξιώσεις του για την εξόφληση των χρεώσεων από παροχή ηλεκτρικής ενέργειας κατά το διάστημα που ο πελάτης παρέμεινε στο καθεστώς τελευταίου καταφυγίου. (άρθρο 43, παρ. 11, Κώδικας Προμήθειας)
17. Η παροχή υπηρεσιών τελευταίου καταφυγίου δεν είναι δυνατό να εξαρτάται από την καταβολή εγγύησης. (άρθρο 43, παρ. 12, Κώδικας Προμήθειας)
18. Ένα (1) μήνα πριν την συμπλήρωση της μέγιστης διάρκειας εξυπηρέτησης από τον ΠΤΚ, ο τελευταίος ενημερώνει τον πελάτη για την επικείμενη λήξη της υποχρεωτικής παροχής προμήθειας και τον καλεί να προβεί σε σύναψη Σύμβασης με Προμηθευτή της επιλογής του. (άρθρο 43, παρ. 13, Κώδικας Προμήθειας)

19. Ο πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον ΠΤΚ την πρόθεση αποχώρησής του από την εγκατάσταση τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. (άρθρο 43, παρ. 14, Κώδικας Προμήθειας)
20. Οι πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του Άρθρου 58 του Ν. 4001/2011 θα υπαχθούν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας.