



**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΔΔ- 208

**«ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
(ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ  
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»**

**ΤΕΥΧΟΣ Η΄  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

## **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ .....	2
Άρθρο 1. Όνομα - Διεύθυνση Υπηρεσίας αρμόδιας για το Διαγωνισμό - Τόπος και χρόνος διεξαγωγής Διαγωνισμού .....	3
Άρθρο 2. Τόπος, περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά της παροχής Υπηρεσιών .....	3
Άρθρο 3. Συμμετοχή στο Διαγωνισμό .....	7
Άρθρο 4. Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού .....	10

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

## **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5, 11743 Αθήνα, προσκαλεί, κατά τις διατάξεις του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ (Απόφ. ΔΣ 206/30.09.2008) της παρούσας Διακήρυξης, όλους τους ενδιαφερόμενους σε μειοδοτικό Διαγωνισμό με ανοικτή διαδικασία για την «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ», συνολικού προϋπολογισμού, κατά τη μελέτη της Επιχείρησης, **τριακοσίων εβδομήντα χιλιάδων (370.000,00€)** ΕΥΡΩ, ο οποίος αναλύεται ως ακολούθως:

- Τριακόσιες μία χιλιάδες πεντακόσια (301.500€) ευρώ για την κύρια σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει τα εξής:
  - Ογδόντα χιλιάδες (80.000,00€) ευρώ για την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού (Υλικού και Λογισμικού).
  - Δεκαέξι χιλιάδες (16.000,00€) ευρώ για την εγκατάσταση του βασικού λογισμικού ZFA του κέντρου τηλεμέτρησης στη νέα υποδομή συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς των δεδομένων στη νέα βάση, καθώς και για την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέων λειτουργικών μονάδων (modules) του βασικού λογισμικού ZFA του κέντρου τηλεμέτρησης.
  - Εκατόν δώδεκα χιλιάδες πεντακόσια (112.500,00€) ευρώ για την 18μηνια παροχή υπηρεσιών συντήρησης του κέντρου τηλεμέτρησης Μέσης Τάσης και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.
  - Ενενήντα τρεις χιλιάδες (93.000,00€) ευρώ για την 18μηνια παροχή υπηρεσιών διαχείρισης συστήματος και υποστήριξης λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μέσης Τάσης και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.
- Εξήντα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια (68.500€) ευρώ για το δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο συνίσταται στα εξής:
  - Τριάντα επτά χιλιάδες πεντακόσια (37.500,00€) ευρώ για το δικαίωμα προαίρεσης για πρόσθετη 6μηνια παροχή υπηρεσιών συντήρησης του κέντρου τηλεμέτρησης Μέσης Τάσης και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.
  - Τριάντα μία χιλιάδες (31.000,00€) ευρώ για το δικαίωμα προαίρεσης για πρόσθετη 6μηνια παροχή υπηρεσιών διαχείρισης συστήματος και υποστήριξης λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μέσης Τάσης και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

Στα παραπάνω προϋπολογισμένα τιμήματα **δεν έχει συμπεριληφθεί ο ΦΠΑ**. Οικονομικές προσφορές οι οποίες είναι ανώτερες της προϋπολογιζόμενης αξίας θα απορρίπτονται. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

## **Άρθρο 1. Όνομα - Διεύθυνση Υπηρεσίας αρμόδιας για το Διαγωνισμό - Τόπος και χρόνος διεξαγωγής Διαγωνισμού**

Αρμόδια Υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ για το Διαγωνισμό, η οποία είναι υπεύθυνη για κάθε θέμα που έχει σχέση με αυτόν, είναι η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ, Λεωφόρος Συγγρού 24, Αθήνα, τηλ 210-3403202.

Η παραλαβή και η αποσφράγιση των προσφορών, θα γίνει στην «Αίθουσα Εκδηλώσεων», Λ. Συγγρού 24, ισόγειο, Αθήνα, στις 16 Ιουνίου 2016, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ. (ώρα λήξης επίδοσης προσφορών) ενώπιον Επιτροπής που θα συστήσει η Επιχείρηση.

Προσφορές μπορεί επίσης να υποβληθούν ταχυδρομικά επί αποδείξει ή μέσω εταιρειών διακίνησης εντύπων στο πρωτόκολλο της ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ, Λ. Συγγρού 24, 5<sup>ος</sup> όροφος, Αθήνα, με ευθύνη του προσφέροντος σε σχέση με το περιεχόμενο και το χρόνο άφιξης.

Αυτές οι προσφορές θα ληφθούν υπόψη μόνον εφόσον παραδοθούν σφραγισμένες στο Πρωτόκολλο της παραπάνω Υπηρεσίας όχι αργότερα από την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών.

Ο "ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ" πρέπει απαραίτητα να αναγράφει την επωνυμία του Οικονομικού φορέα που υποβάλει την προσφορά, την επαγγελματική του Διεύθυνση, το όνομα και τηλέφωνο του Αντικλήτου του και επίσης:

### **«Προσφορά για το Διαγωνισμό ΔΔ-208 »**

«ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

## **Άρθρο 2. Τόπος, περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά της παροχής Υπηρεσιών**

Ο ΔΕΔΔΗΕ προμηθεύτηκε και λειτουργεί από το 2008 κέντρο τηλεμέτρησης για την τηλεμέτρηση των Παροχών Μέσης Τάσης. Η αναβάθμιση μέρους του υλικού και του λογισμικού του κέντρου τηλεμέτρησης, είναι απαραίτητη προκειμένου αυτό να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ολοένα και αυξανόμενες απαιτήσεις από αυτό.

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

Η παρούσα διακήρυξη αφορά στην προμήθεια υλικού και λογισμικού για την αναβάθμιση του κέντρου τηλεμέτρησης πελατών μέσης τάσης καθώς και στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.

Το αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης περιλαμβάνει τα εξής:

**A. Προμήθεια, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού & Λογισμικού**

- A1: Προμήθεια υλικού εξοπλισμού
- A2: Προμήθεια λογισμικού
- A3: Εργασίες εγκατάστασης και ρύθμισης

**B. Αναβάθμιση του Κέντρου Τηλεμέτρησης**

- B1. Εγκατάσταση του βασικού λογισμικού ZFA του κέντρου τηλεμέτρησης στη νέα υποδομή συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς των δεδομένων στη νέα βάση.
- B2. Προμήθεια, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση νέων λειτουργικών μονάδων (modules) του βασικού λογισμικού ZFA του κέντρου τηλεμέτρησης.

**Γ. Συντήρηση του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης**

- Γ1: Συντήρηση της βασικής εφαρμογής (ZFA-F).
- Γ2: Συντήρηση όλων των επιπλέον λειτουργικών μονάδων (modules) της βασικής εφαρμογής.
- Γ3: Συντήρηση όλου του λογισμικού που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ.

**Δ. Τεχνική διαχείριση και υποστήριξη λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης**

- Δ1: Διαχείριση της βάσης δεδομένων του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ.
- Δ2: Διαχείριση υπολογιστικής υποδομής (system administration) του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ.
- Δ3: Υποστήριξη λειτουργίας κέντρου τηλεμέτρησης.
- Δ4: Εκπαίδευση χρηστών.
- Δ5: Διαχείριση υπολογιστικής υποδομής (system administration) του δικτύου ΤΕΑ.

Η σύμβαση θα εκτελεστεί σε δύο (2) φάσεις οι οποίες αναλύονται ως εξής:

Α φάση – Διάρκεια 3 μήνες –προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού)- αναβάθμιση του

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

Κέντρου Τηλεμέτρησης. Στο διάστημα αυτό, ο Ανάδοχος θα έχει την ευθύνη για τη συντήρηση, διαχείριση και τεχνική υποστήριξη του υφιστάμενου κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος, όπως περιγράφεται στις παραγράφους Γ και Δ.

Β φάση – Διάρκεια 18 μήνες – 18μηνη παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής διαχείρισης και υποστήριξης λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης. Η Β' φάση ξεκινά με την ολοκλήρωση της Α' Φάσης.

Στα τεύχη της Διακήρυξης του εν λόγω Μειοδοτικού Διαγωνισμού περιλαμβάνονται αναλυτικά οι όροι με τους οποίους θα εκτελεστεί το αντικείμενο του Διαγωνισμού, προσδιορίζονται οι σχέσεις μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και του Αναδόχου και αναλύονται τα λεπτομερή χαρακτηριστικά καθώς και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές.

### **A: Προμήθεια, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού και Λογισμικού**

Στο νέο εξοπλισμό θα εφαρμοστούν τεχνολογίες virtualization για να βελτιωθεί τόσο η λειτουργικότητα όσο και η χρηστικότητα του εξοπλισμού. Θα διατηρηθούν τα τμήματα από τον υφιστάμενο εξοπλισμό τα οποία εξακολουθούν να είναι συμβατά, δίνοντάς τους όμως νέους ρόλους σύμφωνα και με τις παρακάτω απαιτήσεις προμήθειας υλικού και λογισμικού:

- Εγκατάσταση δύο (2) νέων φυσικών Database Servers, οι οποίοι θα συνδεθούν με ένα (1) νέο υποσύστημα αποθηκευτικού χώρου (Storage Array).
- Εγκατάσταση ενός (1) νέου φυσικού server ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί ως domain controller στον οποίο θα εγκατασταθεί και νέο λογισμικό για τα εφεδρικά αντίγραφα. Αυτό χρειάζεται για να καλυφθούν οι ανάγκες για εφεδρικά αντίγραφα σε virtualized περιβάλλον.
- Προμήθεια νέας συσκευής λήψης εφεδρικών αντιγράφων.
- Εγκατάσταση ενός (1) νέου φυσικού server στον οποίο θα εγκατασταθούν σε virtualized περιβάλλον ο Terminal server, 2 servers dedicated για τις GPRS επικοινωνίες καθώς και 3 application servers.
- Για τις GSM και PSTN επικοινωνίες θα χρησιμοποιηθούν οι υφιστάμενοι 2 HP Proliant DL380 servers στους οποίους θα εγκατασταθούν οι υπάρχουσες 2 PCI-X EICON DIVA κάρτες και πρόσθετοι σκληροί δίσκοι.

Επίσης,

- Απαιτείται προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέου λογισμικού για να καλυφθούν οι ανάγκες για virtualized περιβάλλον.
- Απαιτείται προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση από τον ανάδοχο όλων των απαραίτητων λειτουργικών συστημάτων windows, του λογισμικού διαχείρισης βάσεων δεδομένων της ORACLE και οι απαραίτητες αναβαθμίσεις τους στην πλέον σύγχρονη version τους.

Οι προδιαγραφές για τα παραπάνω περιγράφονται αναλυτικά, στο τεύχος «Τεχνική Περιγραφή».

Όλος ο νέος εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται από τριετή εγγύηση καλής λειτουργίας. Για όλο τον παλαιότερο εξοπλισμό - όπως αυτός περιγράφεται στο

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

Παράρτημα Α - που θα παραμείνει στο κέντρο Τηλεμέτρησης και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συστήματος, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και εγγύησης καλής λειτουργίας για το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης.

Οι εργασίες εγκατάστασης και ρύθμισης περιγράφονται αναλυτικά στον τεύχος «Τεχνική Περιγραφή».

## **Β. Αναβάθμιση του Κέντρου Τηλεμέτρησης**

Στα πλαίσια της αναβάθμισης του κέντρου τηλεμέτρησης, απαιτείται εγκατάσταση του βασικού λογισμικού ZFA του κέντρου τηλεμέτρησης στη νέα υποδομή συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς των δεδομένων στη νέα βάση. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει το κέντρο τηλεμέτρησης εγκαίρως και πλήρως λειτουργικό, ακολουθώντας τις διαδικασίες που αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος «Τεχνική Περιγραφή».

Στα πλαίσια των νέων λειτουργιών που εκτελεί το κέντρο τηλεμέτρησης είναι απαραίτητη η αναβάθμιση του λογισμικού ZFA. Χρειάζεται να αδειοδοτηθούν πρόσθετες λειτουργικότητες της εφαρμογής υπό την μορφή αδειοδοτημένων λειτουργικών μονάδων (modules). Ο σκοπός των λειτουργιών αυτών είναι η επέκταση των δυνατοτήτων του κέντρου τηλεμέτρησης των πελατών της Μέσης Τάσης.

Ειδικότερα, ο ανάδοχος πρέπει να προμηθεύσει, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει στο υπάρχον λογισμικό τηλεμέτρησης ZFA-F (για 6 φυσικούς χρήστες και για 20.000 μετρητικά σημεία) λειτουργικές μονάδες (modules), οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος «Τεχνική Περιγραφή».

## **Γ. Συντήρηση του κέντρου τηλεμέτρησης ΜΤ και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.**

Στην συντήρηση της βασικής εφαρμογής (ZFA-F), και όλων των επιπλέον λειτουργικών μονάδων της (modules) καθώς και του λοιπού λογισμικού που είναι απαραίτητο για την λειτουργία του κέντρου περιλαμβάνονται:

- Η παροχή νέων εκδόσεων του λογισμικού και η εγκατάστασή τους.
- Η καταγραφή κάθε αλλαγής ή προσθήκης που εμφανίζεται ή περιλαμβάνεται σε κάθε νέα έκδοση.
- Ενημερωμένα εγχειρίδια χρήσης.
- Η ύπαρξη ανοιχτής γραμμής επικοινωνίας (hotline) προκειμένου να ενημερώνεται άμεσα ο ανάδοχος για οποιοδήποτε πρόβλημα επηρεάζει την καθημερινή λειτουργία της εφαρμογής.
- Άμεσος έλεγχος και καταγραφή κάθε προβλήματος που επηρεάζει την καθημερινή λειτουργία της εφαρμογής.
- Η άμεση επίλυση των προβλημάτων που έχουν εμφανιστεί και επηρεάζουν την καθημερινή λειτουργία της εφαρμογής μέσω ρυθμίσεων ή ενημερώσεων

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

της εφαρμογής (updates). Σε περίπτωση που υπάρχει καθυστέρηση στην επίλυση του προβλήματος αυτού θα πρέπει ο ανάδοχος να εφαρμόσει προσωρινή πλήρως λειτουργική λύση (work around solution) μέχρι τη μόνιμη επίλυση του προβλήματος.

#### **Δ. Τεχνική διαχείριση και υποστήριξη λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. και του δοκιμαστικού συστήματος τηλεμέτρησης.**

Οι υποχρεώσεις και οι διαδικασίες της τεχνικής υποστήριξης λειτουργίας του κέντρου τηλεμέτρησης Μ.Τ. περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος «Τεχνική Περιγραφή» και περιλαμβάνουν υπηρεσίες αναφορικά με τα εξής:

- Διαχείριση Δικτύου Υπολογιστών
- Διαχείριση Συστήματος
- Διαχείριση Βάσης Δεδομένων - ORACLE DBA
- Διαχείριση ΖΦΑ & συναφείς υπηρεσίες
- Υποστήριξη λειτουργίας κέντρου τηλεμέτρησης
- Τεχνική Υποστήριξη εσωτερικού δικτύου υπολογιστών (LAN) του ΔΔ/Τομέα Εργαστηρίων και Ασυρμάτων (ΤΕΑ)
- Εκπαίδευση χρηστών

### **Άρθρο 3. Συμμετοχή στο Διαγωνισμό**

1. Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή Ένωσεις αυτών), εγκατεστημένοι σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει την Συμφωνία περί δημοσίων συμβάσεων (GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) η οποία κυρώθηκε στην Ελλάδα με το Ν.2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139/27.06.97) υπό τον όρο ότι η Σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. (Επισημαίνεται ότι όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής πρέπει να αφορούν και να προέρχονται από τις προαναφερθείσες χώρες για τους αντίστοιχους υποψηφίους).

#### **1.1 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**

Οι Διαγωνιζόμενοι πρέπει να:

- α. έχουν **τουλάχιστον τριετή εμπειρία** στην διαχείριση του κεντρικού λογισμικού Automated Meter Reading/Meter Data Management (AMR/MDM) ΖΦΑ-F.

Η εμπειρία αυτή θα πρέπει να αποδεικνύεται από βεβαιώσεις εμπειρίας σε ότι αφορά διαχείριση κέντρων τηλεμέτρησης που χρησιμοποιούν λογισμικό ΖΦΑ-F (εγκατάσταση - παραμετροποίηση- διαχείριση), που θα



Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

έχουν εκδοθεί από τους αναθέτοντες τις παραπάνω εργασίες. Οι υπόψη βεβαιώσεις θα κατατεθούν με την προσφορά.

- β. διαθέτουν και να προσκομίσουν **συμφωνητικό ή δεσμευτική δήλωση συνεργασίας και εξουσιοδότηση παροχής υποστήριξης** και εκπαίδευσης, από την κατασκευάστρια εταιρεία του κεντρικού λογισμικού ZFA-F του κέντρου τηλεμέτρησης MT, την ITF-EDV Fröschl.

## 1.2 ΛΟΙΠΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Οι Υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει επιπλέον:

- α. να μην έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της διαφθοράς σύμφωνα και με το Ν. 3560/2007 ως εκάστοτε ισχύει, της δόλιας χρεοκοπίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σύμφωνα με την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία και για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή και να μην τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία, ούτε έχει κινηθεί εναντίον τους κάποια από τις προαναφερόμενες διαδικασίες.
- β. να διαθέτουν την απαιτούμενη οικονομική – χρηματοοικονομική επάρκεια και συγκεκριμένα ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να έχει μέσο κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών άνω των 500.000,00 €.
2. Εφόσον οι Διαγωνιζόμενοι θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Διαγωνιζόμενος έχει την υποχρέωση να αποδείξει ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της.

Το εν λόγω αποδεικτικό πρέπει να είναι, **δεσμευτική Δήλωση Συνεργασίας** υπογεγραμμένη από νόμιμο εκπρόσωπο του τρίτου και από το διαγωνιζόμενο, με θεώρηση του γνησίου των υπογραφών, σύμφωνα με την οποία, η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα θα αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για το ΔΕΔΔΗΕ. Το εν λόγω αποδεικτικό θα πρέπει να συμπεριληφθεί στο Φάκελο Α της Προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του τρίτου καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον τρίτο προς τον Ανάδοχο θα συμπεριληφθούν στη Σύμβαση.

3. Περίπτωση που ο Διαγωνιζόμενος είναι Ένωση Επιχειρήσεων ή Κοινοπραξία

Στην περίπτωση που ο Προσφέρων είναι Ένωση Επιχειρήσεων, η κατακύρωση της Σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της Ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο Συμφωνητικό της Σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της Ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΔΔΗΕ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από το ΔΕΔΔΗΕ η ουσιαστική συμμετοχή στην Ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

Επίσης, σε περίπτωση Ένωσης Επιχειρήσεων (άτυπη ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) και στο βαθμό που η προσφορά του αναδειχθέντος Αναδόχου δεν ορίζει την εκτέλεση διακεκριμένου τμήματος της παροχής υπηρεσιών και το δικαιούμενο γι' αυτό τίμημα από κάθε μέλος της ένωσης, με συνέπεια να μην είναι δυνατή η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη της Ένωσης σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν από την υπογραφή της Σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση.

Οι απαιτήσεις της εμπειρίας πρέπει να ικανοποιούνται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης ή Κ/Ξ, δηλαδή αρκεί να πληρούνται από ένα μόνο μέλος της Ένωσης ή Κ/Ξ.

Οι Επιχειρήσεις που υποβάλλουν προσφορά, είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλη μιας Ένωσης ή Κ/Ξ Επιχειρήσεων απαγορεύεται να συμμετέχουν και ως μέλη άλλης Ένωσης ή Κ/Ξ που υποβάλει επίσης προσφορά, στον παρόντα Διαγωνισμό. Ωστόσο, Εταιρεία που συμμετέχει αυτοτελώς ή σε Κ/Ξ σε μία Ένωση ή Κ/Ξ μπορεί να προσφέρει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της σε άλλη Εταιρεία ή Κ/Ξ ως υποπρομηθευτής / υπεργολάβος.

4. Ο Εργολάβος/Ανάδοχος, καθώς και οι τυχόν Υπεργολάβοι του, υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στα πλαίσια της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία συλλογική σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών

Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ) ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΗΣΗΣ»

του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.

Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του Εργολάβου/Αναδόχου ή/και των Υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της Σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης. Επιπροσθέτως, κατ' εφαρμογή του άρθρου 13 παρ. 1 του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ., που κυρώθηκε με την υπ' αριθ. 206/30.09.2008 Απόφαση Δ.Σ. της Επιχείρησης, ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, πέραν των άλλων περιπτώσεων που προβλέπονται στο εν λόγω άρθρο του ΚΕΠΥ, να αποκλείσει, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, από τις μελλοντικές διαδικασίες επιλογής, προσωρινά ή οριστικά, τον Εργολάβο/Ανάδοχο, εφόσον η σύμβαση καταγγέλθηκε από το ΔΕΔΔΗΕ λόγω διαπίστωσης παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων σε αυτόν ή σε Υπεργολάβο αυτού. Κατά τα λοιπά, θα εφαρμόζεται η παρ. 2 του άρθρου 13 του ΚΕΠΥ του ΔΕΔΔΗΕ.».

#### **Άρθρο 4. Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού**

Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους «Όροι και Οδηγίες του Διαγωνισμού», βρίσκονται στην ιστοσελίδα (website) της Επιχείρησης [www.deddie.gr](http://www.deddie.gr)

(Διακηρύξεις → Πίνακες διακηρύξεων Διαγωνισμών ΔΕΔΔΗΕ → Πίνακες Διαγωνισμών Διεύθυνσης Δικτύου).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση όλων των λοιπών στοιχείων βάσει των οποίων γίνεται η Διακήρυξη του Διαγωνισμού στα γραφεία της Δ/σης Δικτύου (Τομέας Λειτουργίας Τηλεμέτρησης), Αγίας Άννης 70, Αιγάλεω, τηλ. 210 3403202, κάθε εργάσιμη ημέρα μεταξύ των ωρών 09:00 έως 14:00.